



**¿Dónde denunciar o recibir
atención en situaciones de
violencia basada en género
(VBG)?**

Estado Zulia





DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Puedes acudir para denunciar violaciones a tus derechos humanos, incluyendo casos de violencia institucional o maltrato por parte de funcionarios públicos. Su función es proteger tus derechos y acompañarte en el proceso.



DIRECCIÓN

Palacio de eventos, local M27, circunvalación n.º 2, al lado del hotel Maruma, Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando las rutas Circunvalación 2 o Circunvalación 3, en carros por puesto o autobuses.



DEFENSA PÚBLICA

Puedes acudir para recibir orientación, asesoría, asistencia y representación legal gratuita en algunos procedimientos.



DIRECCIÓN

Centro comercial Costa Verde, planta baja, avenida Bella Vista, Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando la ruta Bella vista en carros por puesto o autobuses



CONSEJO COMUNAL DE TU COMUNIDAD

Puedes acudir para denunciar situaciones de VBG. La respuesta que recibas dependerá de la preparación y disposición de quienes lo integran. En algunos casos puede ser más rápido y efectivo dirigirse directamente a la policía o al Ministerio Público.



PREFECTURAS Y JEFATURAS CIVILES

Puedes acudir para denunciar situaciones de VBG. En muchos casos, el proceso puede ser más lento y podría ser más efectivo dirigirse directamente a la policía o al Ministerio Público.



UNIDAD DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA (MINISTERIO PÚBLICO)

Unidad especializada que brinda apoyo jurídico y asistencia a las víctimas en el proceso de denuncia.



DIRECCIÓN

Sede del Ministerio Público (Fiscalía), avenida 13 con calle 77 (5 de Julio), Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando la ruta 5 de julio en carros por puesto y autobuses.



CUERPO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, PENALES Y CRIMINALÍSTICAS (CICPC)

Puedes acudir para interponer denuncias. Esta institución se encarga de realizar investigaciones penales y científicas, recolectar pruebas y apoyar en el esclarecimiento de los hechos.



DIRECCIÓN

Carretera vía al Aeropuerto con avenida Don Manuel Belloso, Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

24 horas, todos los días



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando la ruta Altos de La Vanega en carros por puesto y autobuses.



SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA Y CIENCIAS FORENSES (SENAMECF)

Es el lugar donde se realizan exámenes médicos en casos de violencia, así como evaluaciones psicológicas y otras experticias necesarias para apoyar las investigaciones y proteger tus derechos.



DIRECCIÓN

Carretera vía el Aeropuerto con avenida Don Manuel Belloso, Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando la ruta Altos de La Vanega en carros por puesto y autobuses.



TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN ESPECIAL EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Son los encargados de atender casos de violencia cuando la víctima es una mujer, niña o adolescente. Se ocupan de juzgar estos hechos y garantizar protección, justicia y reparación.



DIRECCIÓN

Palacio de Justicia, avenida 61 con avenida 15 Delicias, diagonal al diario Panorama, Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando las rutas Pomona, San Jacinto, Delicias, Km 4, Cujicito o Cabimas en carros por puesto y autobuses.



POLIMARACAIBO (PARROQUIA SANTA LUCÍA)

Puedes acudir para recibir orientación, interponer denuncias y solicitar vigilancia o acompañamiento policial en casos de violencia basada en género.



DIRECCIÓN

Sede de Vereda del Lago, entrada frente a la LOPNNA, avenida El Milagro, Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

24 horas, todos los días



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando la ruta El Milagro en carros por puesto y autobuses. También puedes usar la ruta de autobuses UNI 6.



POLIMARACAIBO (PARROQUIA CECILIO ACOSTA)

Puedes acudir para recibir orientación, interponer denuncias y solicitar vigilancia o acompañamiento policial en casos de violencia basada en género.



DIRECCIÓN

Circunvalación 1 con calle 98, Maracaibo, estado Zulia.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando las rutas circunvalación 1, 2 y 3 en carros por puesto y autobuses.



COMANDANCIA DE LA POLICÍA BOLIVARIANA DEL ESTADO ZULIA (CPBEZ) (SAN FRANCISCO)

Puedes acudir para recibir orientación, interponer denuncias y solicitar vigilancia o acompañamiento policial en casos de violencia basada en género.



DIRECCIÓN

Sector El Manzanillo, avenida 25A con calle 12, diagonal vía al Puente sobre el Lago, Maracaibo, estado Zulia



HORARIO

24 horas, todos los días.



TRANSPORTE PÚBLICO

Puedes llegar tomando la ruta San Francisco en carros por puesto y autobuses.



NÚMERO DE EMERGENCIA

911

Sistema de respuesta inmediata que coordina con los cuerpos de seguridad, salud y gestión de riesgos para atender emergencias de forma rápida y oportuna. Puedes llamar en casos de violencia, peligro o urgencia médica.



HORARIO

24 horas, todos los días.



Algunas de estas instituciones tienen oficinas de atención que brindan orientación inicial para canalizar las solicitudes.



Buscar guía en estos puntos puede facilitarte el proceso y evitar demoras.



Recordatorio

Para cualquier trámite institucional, debes llevar tu cédula de identidad y los documentos relacionados con tu caso.