



¿Dónde denunciar o recibir atención en situaciones de violencia basada en género (VBG)?

**Área metropolitana
de Caracas (AMC)**





DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Puedes acudir para denunciar violaciones a tus derechos humanos, incluyendo casos de violencia institucional o maltrato por parte de funcionarios públicos. Su función es proteger tus derechos y acompañarte en el proceso.



DIRECCIÓN

Edificio Defensoría del Pueblo, plaza Morelos, avenida México, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

La estación Bellas Artes (línea 1) es la más cercana a plaza Morelos.

Transporte superficial

Varias rutas pasan frente a la plaza Morelos, entre ellas, la ruta San Martín-Bellas Artes. Los autobuses que van en dirección a la avenida Universidad también pasan frente a la Defensoría del Pueblo.



DEFENSA PÚBLICA

Puedes acudir para recibir orientación, asesoría, asistencia y representación legal gratuita en algunos procedimientos.



DIRECCIÓN

Edificio Defensa Pública, bulevar Panteón, esquina Jesuitas a Tienda Honda, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

La estación más cercana es Capitolio (línea 1), a pocos minutos caminando del bulevar Panteón.

Transporte superficial

Cualquier autobús que pase por la avenida Urdaneta. Se recomienda pedir la parada a la altura del Dorsay, frente al Banco del Tesoro. A pocas cuadras en dirección al bulevar Panteón encontrarás la sede de la Defensa Pública.



CONSEJO COMUNAL DE TU COMUNIDAD

Puedes acudir para denunciar situaciones de VBG. La respuesta que recibas dependerá de la preparación y disposición de quienes lo integran. En algunos casos puede ser más rápido y efectivo dirigirse directamente a la policía o al Ministerio Público.



PREFECTURAS Y JEFATURAS CIVILES

Puedes acudir para denunciar situaciones de VBG. En muchos casos, el proceso puede ser más lento y podría ser más efectivo dirigirse directamente a la policía o al Ministerio Público.



UNIDAD DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA (MINISTERIO PÚBLICO)

Unidad especializada que brinda apoyo jurídico y asistencia a las víctimas en el proceso de denuncia.



DIRECCIÓN

Avenida Urdaneta, esquina Ánimas a Platanal, planta baja del edificio del Ministerio Público, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son Capitolio y La Hoyada (línea 1), ambas a pocos minutos caminando de la avenida Urdaneta.

Transporte superficial

Cualquier autobús que pase por la avenida Urdaneta. Se recomienda pedir la parada en la esquina Ánimas a Platanal; justo allí encontrarás la sede del Ministerio Público.



CUERPO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, PENALES Y CRIMINALÍSTICAS (CICPC)

Puedes acudir para interponer denuncias. Esta institución se encarga de realizar investigaciones penales y científicas, recolectar pruebas y apoyar en el esclarecimiento de los hechos.



DIRECCIÓN

Avenida Urdaneta, cerca de la plaza Bolívar y la Catedral Metropolitana, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son Capitolio y La Hoyada (línea 1). Ambas se encuentran a pocos minutos caminando de la avenida Urdaneta.

Transporte superficial

Cualquier autobús que pase por la avenida Urdaneta. Un punto de referencia es el Registro Principal de Caracas, que queda justo frente al CICPC.



SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA Y CIENCIAS FORENSES (SENAMECF)

Es el lugar donde se realizan exámenes médicos en casos de violencia, así como evaluaciones psicológicas y otras experticias necesarias para apoyar las investigaciones y proteger tus derechos.



DIRECCIÓN

Avenida Neverí, entre las calles Villapol y Román, en el sector Colinas de Bello Monte, municipio Baruta, estado Miranda.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

La estación más cercana es Bello Monte (línea 5). Desde allí puedes caminar unos minutos o tomar un autobús hacia la avenida Neverí.

Metrobús

La ruta 315 que se agarra en Plaza Venezuela pasa cerca del SENAMECF. Las paradas más cercanas a la avenida Neverí son Caurimare y Caura.

Transporte superficial

Desde Plaza Venezuela, Chacaíto o La Bandera, hay rutas que pasan por Las Mercedes y Bello Monte. Pregunta por las que pasen por la avenida Neverí o que lleguen a Bello Monte.



TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN ESPECIAL EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Son los encargados de atender casos de violencia cuando la víctima es una mujer, niña o adolescente. Se ocupan de juzgar estos hechos y garantizar protección, justicia y reparación.



DIRECCIÓN

Palacio de Justicia de Caracas, avenida Baralt, esquina de Cruz Verde, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8.00 a. m. a 4:30 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son Capitolio y La Hoyada (línea 1). Desde allí puedes caminar unos minutos hasta el Palacio de Justicia.

Transporte superficial

Rutas desde Catia, El Valle, Petare, La Pastora y El Cementerio llegan a la avenida Baralt. Puedes tomar autobuses que digan Centro, Capitolio, Hoyada o Palacio de Justicia.



CONSEJO DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Su función principal es garantizar la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes.



DIRECCIÓN

Avenida Lecuna, esquina Miranda a Reducto, edificio Banvenez, piso 5, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones cercanas son Capitolio y La Hoyada (línea 1).

Transporte superficial

Rutas que pasan por las avenidas Lecuna y Baralt desde El Valle, Catia, Petare, San Martín y La Pastora llegan al Consejo de Protección. Pide la parada en el edificio Banvenez.



TRIBUNALES DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Para trámites relacionados con medidas de protección, custodia, tutela o audiencias.



DIRECCIÓN

Circuito Judicial de Protección, avenida Norte 1, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

8:00 a. m. a 4:30 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son Capitolio y La Hoyada (línea 1). Desde cualquiera de estas puedes caminar entre 8 y 12 minutos hasta la sede de los tribunales.

Transporte superficial

Cualquier autobús que pase por la avenida Urdaneta. Se recomienda pedir la parada en la esquina Ibarra; a una cuadra encontrará los tribunales.



INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER (INAMUJER)

Brinda orientación jurídica o psicosocial.



DIRECCIÓN

Torre Bandagro, bulevar Panteón, esquina Jesuitas, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TELÉFONO

Para emergencias o consultas, está disponible la línea gratuita 0800-MUJERES: o (0800) 685-3737.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son Capitolio y la Hoyada (línea 1). Desde cualquiera de estas estaciones, puedes caminar por el bulevar Panteón hacia la esquina Jesuitas.

Transporte superficial

Cualquier autobús que pase por la avenida Urdaneta. Pide la parada a la altura del Dorsay, frente al Banco del Tesoro; a pocas cuadras en dirección al bulevar Panteón encontrará la sede.



MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA MUJER Y LA IGUALDAD DE GÉNERO (MINMUJER)

Puedes acudir para recibir orientación. Su objetivo es brindar atención articulada a mujeres en situaciones de VBG.



DIRECCIÓN

Avenida Urdaneta, edificio Sudameris, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son La Hoyada y Capitolio (línea 1). Desde allí puedes caminar unos 10 minutos por la avenida Urdaneta.

Transporte superficial

Cualquier autobús que pase por la avenida Urdaneta. Un punto de referencia clave son los Tribunales del Trabajo y el Centro Financiero Latino, al lado del MinMujer.



POLICÍA MUNICIPAL DE SUCRE (POLISUCRE)

Atención al público y servicios especializados, incluyendo atención a víctimas, violencia de género y protección de niños, niñas y adolescentes.



DIRECCIÓN

Prolongación avenida El Samán, detrás de Makro, Coliseo de La Urbina, municipio Sucre, estado Miranda.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TELÉFONO

(0424) 214-7953 / (0424) 213-6775 / (0412) 263-3962 / (0424) 213-6832.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son La California o Petare (línea 1).

Transporte superficial

Rutas desde El Marqués, Boleíta, Los Ruices, Palo Verde y Petare conectan con esta sede. Puedes tomar autobuses que digan La Urbina o Makro.



POLICÍA MUNICIPAL DE BARUTA (POLIBARUTA)

Atención al público y atención a víctimas en caso de denuncias.



DIRECCIÓN

Calle Chaure, Colinas de Bello Monte, cerca de las avenidas Miguel Ángel y Principal de Colinas de Bello Monte, municipio Baruta, estado Miranda.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TELÉFONO

(0412) 336-2122 / (0212) 903-8511.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Bello Monte (línea 5) y Chacaíto (línea 1). Desde ambas estaciones puedes caminar o tomar transporte superficial hacia Colinas de Bello Monte.

Metrobus

La ruta 315 que se agarra en Plaza Venezuela pasa cerca de la calle Chaure. Las paradas más cercanas a Polibaruta son San Pablo y Motatán.

Transporte superficial

Rutas desde Chacaíto, El Cafetal, Las Mercedes, La Trinidad, Santa Fe y Chuao conectan con Colinas de Bello Monte. Puedes tomar autobuses que digan Colinas, Las Mercedes o Baruta.



POLICÍA MUNICIPAL DE LIBERTADOR (POLICÍA DE CARACAS)

Tención al público y a víctimas en caso de denuncias.



DIRECCIÓN

Avenida Guzmán Blanco, Cota 905, cerca del Parque Zoológico El Pinar y el estadio Brígido Iriarte, municipio Libertador, Caracas.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TELÉFONO

(0800) 467-3872.



TRANSPORTE PÚBLICO

Transporte superficial

Rutas desde Montalbán, San Martín, La Vega, El Cementerio, Capitolio, Quinta Crespo y La Pastora conectan con El Paraíso. Puedes tomar autobuses que digan El Paraíso, La Paz o Cota 905.



POLICÍA MUNICIPAL DE CHACAO

Atención al público y a víctimas en caso de denuncias.



DIRECCIÓN

Calle Páez, urbanización El Rosal, municipio Chacao, estado Miranda.



HORARIO

24 horas, todos los días.



TELÉFONO

(0212) 276-4171.



TRANSPORTE PÚBLICO

Metro

Las estaciones más cercanas son Chacao y Altamira (línea 1). Desde allí puedes caminar hasta la sede.

Transporte superficial

Cualquier autobús que pase por la avenida Francisco de Miranda. Pide la parada en la plaza El Indio; a dos cuadras en dirección a la plaza Bolívar de Chacao encontrará la sede.



NÚMERO DE EMERGENCIA 911

Sistema de respuesta inmediata que coordina con los cuerpos de seguridad, salud y gestión de riesgos para atender emergencias de forma rápida y oportuna. Puedes llamar en casos de violencia, peligro o urgencia médica.



HORARIO

24 horas,
todos los días.



Área metropolitana de Caracas (AMC)



Algunas de estas instituciones tienen oficinas de atención que brindan orientación inicial para canalizar las solicitudes.



Buscar guía en estos puntos puede facilitarte el proceso y evitar demoras.



Recordatorio

Para cualquier trámite institucional, debes llevar tu cédula de identidad y los documentos relacionados con tu caso.