

# Sin agua no hay vida

Acceso al agua limitado en Venezuela

Caleidoscopio Humano



CALEIDOSCOPIO  
HUMANO



#monitor  
DESCAVE



Este informe fue producido por el equipo de Caleidoscopio Humano, basados en el monitoreo, documentación y difusión del proyecto #MonitorDescaVe.

Investigación y documentación: Nataly Carvajal y Francisco González

Redacción: Yennifer Calvo y Emmanuel Rivas

Edición: Daniela Damiano

Diagramación, diseño e infografía: Edison Carrero

Fotografías: Andrea Hernandez

Caleidoscopio Humano

 @caleidohumano

 @Caleidoscopiohumano

 Caleidoscopio Humano

[www.caleidohumano.org](http://www.caleidohumano.org)

# Índice

Introducción	1
Agua potable en el contexto de la crisis humanitaria compleja que atraviesa Venezuela	3
Impacto de la falta de agua en la vida de las mujeres y niñas	4
La falta de agua contribuye a la pobreza menstrual de las mujeres	5
Cargar tobos de agua: impacto sobre la salud femenina	6
Venezuela se aleja de los objetivos globales	7
Fundación Agua Sin Fronteras: Más de 4 mil familias en riesgo por crecida del Lago de Valencia	8
Situación del agua en Aragua	9
Habitante del estado Aragua:	10
Agua potable en los hogares	11
Centros de salud sin agua	13
Se ahorra agua solo para las emergencias	14
Escuelas sin agua	15
Niños reciben clases en escuelas sin agua	16
Otros testimonios recopilados sobre la escasez de agua	17
- Nueva Esparta	17
- La Guaira	19
- Mérida	19
- Caracas	20
- Cojedes	23
Recomendaciones al Estado venezolano para garantizar el derecho al agua potable	24
Fuentes	25

# Introducción

Para los años 50, Venezuela había logrado desarrollar uno de los servicios de agua potable más sólidos de toda la región. El país contaba con una infraestructura de calidad que permitió grandes avances, garantizando así estándares en salud pública.

Gracias a ello, para la década de los 90, un 87% de la población contaba con un buen servicio de agua potable y saneamiento.<sup>1</sup>

En la actualidad, el país presenta un panorama bastante adverso. El agua potable, considerada un derecho humano, por el impacto que tiene sobre el desarrollo y calidad de vida de las personas, ya no está presente de forma regular en Venezuela y las repercusiones sobre este particular muestran el declive de un servicio esencial para la vida en dignidad.

El agua se ha convertido en un derecho humano universal debido a que es imprescindible para todo ser vivo.

En noviembre del 2002, en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales adoptó, en la Observación General N° 15, en su artículo 1.1, la importancia del agua para la vida y la salud de las personas, estableciendo que *“el derecho humano al agua es indispensable para una vida humana digna”*.

Más tarde, en 2005 y 2015, se realizó el decenio Internacional para la acción *“El agua fuente de vida”*, es por ello que el 28 de julio del 2010 la Asamblea General de las Naciones Unidas, mediante la resolución 64/292, reconoció el derecho humano al agua y al saneamiento como eslabón esencial para la realización de todos los derechos humanos.

En la resolución se hace un llamado a los Estados y a organizaciones internacionales para que se generen, tanto recursos financieros como de educación y capacitación, incluyendo -a su vez- la transferencia de tecnología que permitan proporcionar el suministro de agua potable y saneamiento de forma accesible y asequible a todas las personas, en especial, si llega a aquellos que cuentan con peor servicio, porque esto se traducirá en la disminución de brechas y desigualdades.

En este periodo se contribuyó a que 1,3 billones de personas de países en vías de desarrollo pudiesen obtener acceso al agua potable. Esto representó un importante avance, debido a que un saneamiento inadecuado y la exposición a agua contaminada inciden en factores determinantes para la erradicación de la pobreza y de enfermedades que pueden ser prevenibles.

---

<sup>1</sup> Disponible en:  
<https://www.igua.es/blogs/jesus-castillo/venezuela-colapso-masivo-servicios-agua-y-saneamiento>

Para el año 2017 se estimaba que, al menos 2.000 millones de personas en todo el planeta, bebían agua que podía estar expuesta a contaminación por las heces. (Naciones Unidas).

En ese mismo orden, el Secretario General de las Naciones Unidas para la fecha, Ban Ki-Moon, aseguró que: *“Todas las personas tienen derecho a un agua segura para beber, a saneamiento, a refugio y a servicios básicos”*.

**De acuerdo con Naciones Unidas, cada persona debe poder acceder a entre 50 y 100 litros de agua al día y el costo o asequibilidad de la misma no debería exceder el 3% de los ingresos totales del hogar.** Además, debe ser accesible físicamente, es decir, la fuente donde se abastecen de agua debe encontrarse a menos de 1.000 metros del hogar, y su recogida no debería superar los 30 minutos.

Mejorar las condiciones para que las personas que se encuentran en zonas remotas del planeta puedan acceder a agua potable y segura, está enmarcado en el objetivo número 6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Considerando que acceder a agua limpia y de forma accesible tendrá impactos significativos en factores de desarrollo económico, social, e impulsará la producción de alimentos, sobre todo ante los nuevos desafíos que implica el cambio climático.

El adecuado saneamiento y acceso oportuno a agua potable es transversal para reducir la pobreza y lograr crecimiento y desarrollo sostenible en las sociedades, sumando así voluntades para el avance de los objetivos del milenio. Objetivos que deben ser asumidos como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta, y así contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas. (Naciones Unidas)

Las Naciones Unidas, dentro de su agenda sostenible, establece como meta que para el año 2030 todos los pueblos del mundo y habitantes del planeta puedan disfrutar y tener acceso universal y equitativo al agua, garantizando la protección y preservación de los ecosistemas relacionados (bosques, humedales, acuíferos, montañas, ríos y lagos). Sin embargo, a pesar de los intentos, la humanidad va muy lenta para su satisfactorio cumplimiento.

El ODS número 6 “Agua y saneamiento para todos” es uno de los grandes objetivos, debido a que, en la actualidad, se estima que la escasez de agua afecta a más del 40% de la población mundial.

Esta cifra tiene tendencia al aumento debido a las altas temperaturas, generadas por el cambio climático y el incremento de las sequías y la desertificación, se prevé que, al menos, una de cada cuatro personas se verá afectada por escasez recurrente de agua para el 2050.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Disponible en:  
<https://www.sdgfund.org/es/objetivo-6-agua-limpia-y-saneamiento>

# Agua potable en el contexto de la crisis humanitaria compleja que atraviesa Venezuela

Venezuela atraviesa una grave crisis de este derecho fundamental. Acceder al agua potable se ha convertido en una odisea para la mayoría de las personas debido a que el servicio por tubería hacia los hogares, escuelas y centros de salud es irregular e insuficiente. Los venezolanos para poder cubrir su consumo mínimo, deben abastecerse de agua en lugares no aptos donde las condiciones de salubridad no son las adecuadas, como pozos, ríos, alcantarillas y centros de llenados improvisados.

El deterioro del sistema de agua potable trae como consecuencia la reaparición de enfermedades en la piel y gastrointestinales ya controladas. En los últimos años, se ha registrado un repunte de escabiosis, con mayor incidencia en las comunidades más vulnerables donde el acceso al agua es deficitario.

Aunque no existen registros oficiales que hablen sobre el tema y la cantidad de personas contagiadas con este ácaro que afecta la piel, la Sociedad de Dermatología ha alertado del aumento de un 11% de los casos, según datos proporcionados por organizaciones de la sociedad civil para el año 2019.

El acceso al agua es cada vez más limitado. De acuerdo con el monitoreo, en muchas comunidades del país los ciudadanos llevan meses sin recibir este servicio y aunque algunos optan por comprar agua a camiones cisternas, la realidad es que la gran mayoría de las personas dependen de un sueldo mínimo y no cuentan con los recursos económicos para acceder a esta posible alternativa.

## ¿Cuánto le cuesta al venezolano abastecerse de agua?



1 El salario mínimo venezolano, desde marzo del presente año, es de 140 BsD, unos 25\$.



2 El precio de la recarga de un botellón de agua varía entre los 4 y los 8 bolívares.



3 Los venezolanos que no cuentan con un servicio periódico de agua, se ven obligados a pagar camiones cisterna de agua potable.



4 El precio de los mismos varía entre los 40\$ y los 120\$.

# Impacto de la falta de agua en la vida de las mujeres y niñas

No disponer de agua suficiente, salubre y accesible incide en la cotidianidad y el desarrollo de todas las personas y afecta de forma diferenciada a mujeres y niñas, quienes por lo general son quienes acarrear el agua para abastecer sus hogares.

Cae sobre ellas el peso del agua por ser las encargadas del traslado y almacenamiento. Además, no contar con servicio regular de agua potable en sus hogares les impide llevar una adecuada salud menstrual, esto profundiza las desigualdades de género y a su vez la feminización de la pobreza.

La pobreza de tiempo no remunerado crea mayores asimetrías entre hombres y mujeres, acentúa la brecha de género en los hogares y limita, a su vez, el ejercicio de los derechos y la autonomía económica de las mujeres.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) estimó que, como resultado de la pandemia por COVID-19, unos 47 millones de mujeres y niñas caerán por debajo de la línea de pobreza, revirtiendo así décadas de progreso para la erradicación de la pobreza extrema.

ONU Mujeres afirma que el 80% de los hogares en el mundo carecen de agua y la responsabilidad de acarrear recae sobre las mujeres y niños, así mismo, son estas quienes asumen en mayor medida las tareas de cuidado, enfrentando grandes amenazas para la salud, entre las que se encuentra el tracoma, situación que se relaciona con la higiene deficiente y que puede llegar a causar ceguera.

Por otro lado, si las mujeres durante el parto no disponen de servicio de agua potable y continua, esto puede tener consecuencias graves en la vida de la madre y el bebé, también durante el periodo de lactancia.

En el mundo mueren 300.000 niños al año, por falta de agua limpia, esta es la tercera causa de muerte en menores de cinco años, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). Es por ello que se pide mayor compromiso y esfuerzos para lograr el objetivo número 6 de los ODS.



# La falta de agua contribuye a la pobreza menstrual de las mujeres

Danelys tiene 24 años y vive en el sector La Hoyada de la parroquia La Vega, al oeste de Caracas. En su zona el servicio de agua llega cada 10 días aproximadamente.

La joven comenta que por el problema de salud que atraviesa su mamá, la menstruación es abundante y dura muchos días, situación que se hace más dura sin agua regular en el hogar.

“Mi mamá muchas veces mancha la ropa y las sábanas de su cama, imagínate, cómo hacemos para lavar todo ese ropero cuando el agua llega cada 10 días. Aparte pues es el tema del aseo personal”.

Danelys dice que el problema de salud de su mamá ha causado que les toque lavar la ropa en casa de su tía en Mamera para evitar que esta se pudra mientras llega el servicio de agua a su sector.



# Cargar tobos de agua: impacto sobre la salud femenina

## Testimonio de médico especialista en ginecología

La principal afectación de cargar pesos en la mujer, como tobos de agua es el debilitamiento y pérdida de elasticidad de la musculatura del suelo o piso pélvico generando problemas a corto y largo plazo en la salud sexual, ginecológica y urológica de la mujer.

Los tratamientos que se recomiendan para tratar las complicaciones del levantamiento de peso en la mujer y el debilitamiento del piso pélvico van desde la realización de ejercicios de Kegel (constricción del esfínter uretral) pasando por tratamiento para la incontinencia urinaria que puede ser de esfuerzo o asociada a prolapso de áreas pélvicas como uretral, o prolapso del cuello uterino o paredes de la vagina o mixto, hasta cura de prolapso que requieran intervención quirúrgica para sostener los músculos a los huesos de cadera y pelvis y mejorar la función en área pélvica.

Los costos aproximados para el tratamiento médico (medicamentos que en la actualidad no se consiguen con regularidad en el país, para la incontinencia urinaria) pueden variar entre 40 y 120\$.

De igual manera, las curas de prolapso e intervenciones quirúrgicas para tratar dichas patologías oscilan entre los 3000 y 7000\$. Y los costos varían de acuerdo a los niveles de afectación de cada paciente.



Foto: Fernando Llano

# Venezuela se aleja de los objetivos globales

Hay otros elementos que alejan a Venezuela de consolidar objetivos globales, para revertir el impacto de la huella humana en el planeta, así lo enfatiza el Club iagua proyecto web especializado centrado sobre la información en el sector del agua, de referencia no solo en España sino en América Latina.

De acuerdo con esta organización, Venezuela tiene dificultades para cumplir el objetivo número 6 de los ODS, relacionado con el tratamiento de las aguas residuales, debido a que en el país solo el 28% de las aguas residuales urbanas e industriales son depuradas,<sup>3</sup> esto se traduce en que la mayoría de las no tratadas están siendo arrojadas directamente a los ríos, contaminando las costas del litoral.

Un claro ejemplo de mal manejo de aguas residuales es la contaminación del Lago de Tacarigua o mejor conocido como lago de Valencia, ubicado en la región central del país, e involucrando a dos estados: Aragua y Carabobo. Allí las aguas residuales producto de usos domésticos, industriales y agrícolas caen directamente, contaminando la cuenca del lago y de las aguas que suministran el vital líquido a las ciudades cercanas.

Esta situación compromete a su vez la salud de las personas que deben abastecerse de los distintos afluentes en la zona, desmejorando en gran medida la calidad de vida, a estas comunidades no se les garantiza agua ni en calidad ni cantidad, ya que las plantas potabilizadoras no se encuentran operativas al 100%.

En este mismo orden de ideas, Venezuela está quedando atrás en el cumplimiento de la agenda 2030 de las Naciones Unidas, donde se les hace un llamado especial a los Estados a reducir, a la mitad, su porcentaje de aguas residuales sin tratar, a fin de garantizar la disponibilidad de agua y su saneamiento sostenible para todos.

---

<sup>3</sup> Disponible en:  
<https://www.iagua.es/blogs/jesus-castillo/venezuela-colapso-masivo-servicios-agua-y-saneamiento>



# Fundación Agua Sin Fronteras: Más de 4 mil familias en riesgo por crecida del Lago de Valencia

El presidente de la Fundación Agua Sin Fronteras del estado Aragua, Jesús Castillo, detalló que el crecimiento desmedido del Lago de Valencia ha causado en los últimos años el desplazamiento forzado de números familias, principalmente en la zona sur de Maracay y en el municipio Francisco Linares Alcántara.

El ingeniero explicó que la parroquia Monseñor Feliciano cercana al Lago de Valencia ha perdido un tercio en su territorio y aproximadamente 4.000 familias cohabitan actualmente con las aguas residuales. Esperando desde 2007 que el Estado venezolano cumpla con la sentencia 1632 emitida por el Tribunal Supremo de Justicia, en donde se estableció la indemnización de todos los habitantes afectados.

El Lago de Valencia se encuentra en la segunda cuenca más importante de la región central del país, luego de la cuenca del Lago de Maracaibo y es compartida por tres estados Aragua, Carabobo y Cojedes, siendo el primero el más afectado por su crecimiento descontrolado.

Castillo señaló que más de 4.000 familias también viven con constantes fallas del servicio de agua y electricidad. “La situación es muy similar a la del resto del país, nosotros dependemos del Acueducto Regional del Centro y recibimos agua entre 8 a 21 días”, dijo.



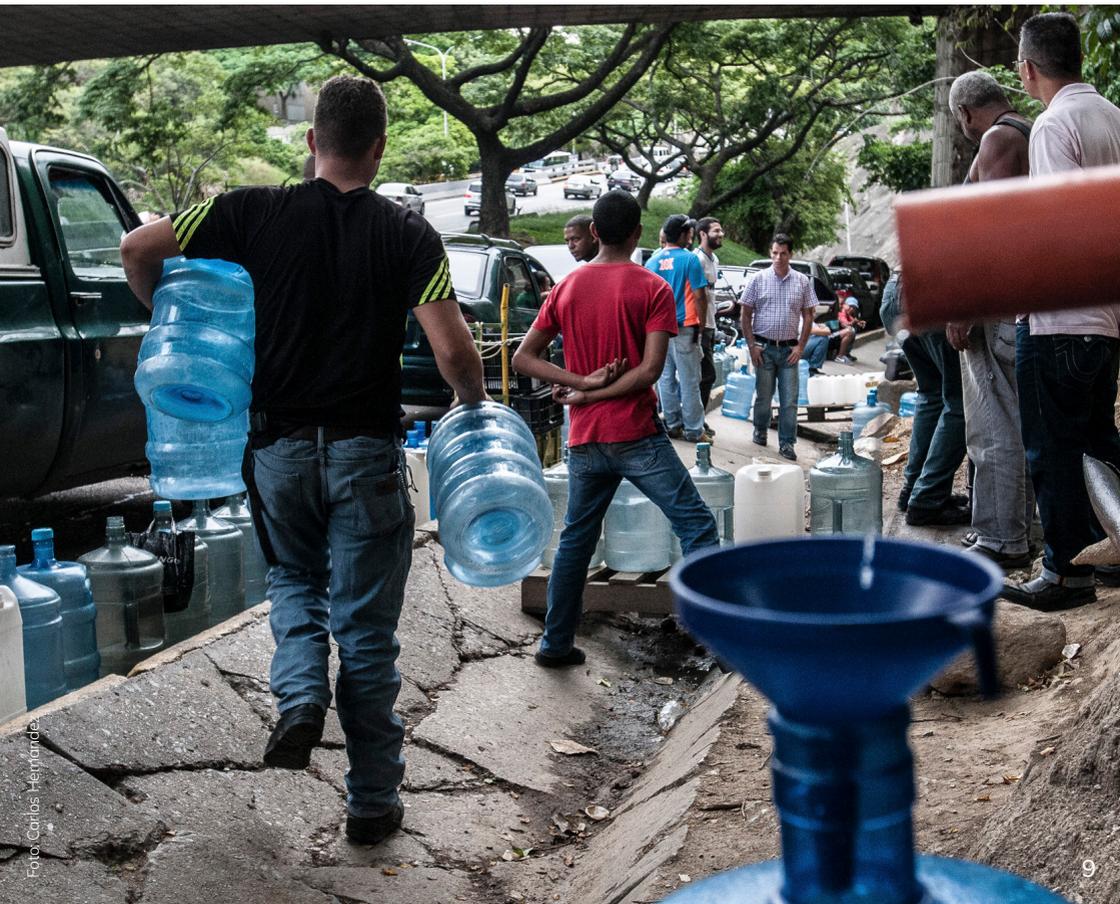
# Situación del agua en Aragua

El presidente de Fundación Agua Sin Fronteras aseguró que 69% de los habitantes del estado tienen dificultades para tener acceso al agua potable en el estado Aragua, por lo que la población debe acudir a la compra de botellones.

“Un 46% de los aragüeños deben acceder al agua de una fuente no segura, es decir de una pila pública y esto ocasiona un grave riesgo de la salud. Por la falta de datos epidemiológicos en la región no hemos podido comprobar cuántas personas han enfermado por el estado de contaminación del agua”, detalló Castillo.

“Si hay sospechas de enfermedades de la piel en niños de varias localidades que son atribuidas a la mala calidad del agua”, denunció.

Por último, Castillo recalcó que el Estado venezolano continúa vulnerando los derechos fundamentales como es el acceso al agua potable y una vida libre de contaminación.



# Habitante del estado Aragua:

Una habitante de la zona sur de Maracay en el estado Aragua detalló que el servicio de agua llega a su comunidad cada ocho o 10 días, afectando principalmente a las personas mayores y con discapacidad que no tienen la capacidad o vehículos para trasladarse a otros lugares a buscar agua.

Además de esto, el agua nos llega con poca fuerza y las personas no pueden llenar sus tanques, por lo que nos toca escribirle al ingeniero de Hidrocapital para que nos brinde ese apoyo, explicó la mujer.

En cuanto a la calidad, la mujer expresa que es pésima, esto debido a que llega sucia y a los dos o tres días de almacenamiento tiende a ponerse verdosa y “babosa”. Por lo que muchos vecinos acuden a otras comunidades cercanas a buscar agua con mejor calidad.

“Vemos personas con coches, sillas de ruedas, carretillas o cualquier medio de transporte buscando agua en botellones y botellitas desde las 6am hasta las 7 de la noche, agrega a su testimonio.

La mujer señaló que las personas acuden a buscar agua en estas zonas porque es mucho más económico que ir a los llenaderos de agua potable en donde llenar tres botellones cuestan entre 1 a 1,5 dólares.

La mujer también denunció que en los últimos meses han tenido un grave problema de aguas servidas en la comunidad. Las aguas residuales ahora se devuelven por inodoros de patios, cocinas y baños. Creando espacios con proliferación de zancudos, animales y enfermedades de piel y tipos respiratorias.

Por último, la habitante del sur de Maracay alertó sobre el crecimiento del Lago de Valencia y los problemas que se han creado en la zona.

Este año por los pronósticos de las lluvias están haciendo un mantenimiento al muro de contención y eso no lo hacían desde el 2017. Sin embargo, aún tenemos temor que el Lago vuelva a desbordarse como en otras ocasiones, concluyó. fdf



# Agua potable en los hogares

El agua que llega a los hogares venezolanos no es limpia, de acuerdo con expertos consultados por HumVenezuela, plataforma que visibiliza con datos e indicadores el impacto de los derechos de la población en medio de la Emergencia Humanitaria Compleja que vive el país.

Esto se debe a que los embalses no tienen mantenimiento y las hidrológicas no tienen capacidad económica para comprar ni el 10% de los insumos necesarios para potabilizar el agua,<sup>4</sup> ni para reparar las averías de las tuberías, por lo que las filtraciones y deterioro de las mismas supone riesgos en la salud y vida de las personas que consumen el agua.

Para HumVenezuela, el derecho humano al agua es disponer de un abastecimiento suficiente, regular y adecuado de agua potable para uso personal y doméstico, la cual debe ser salubre, aceptable y a costos soportables que garantice la salud y satisfaga necesidades de consumo, cocina e higiene.

Garantizar este derecho humano cobra mayor importancia en el contexto de pandemia que vivimos debido a la COVID-19, considerando que, para evitar el contagio es conveniente el frecuente lavado de manos. El acceso al agua es fundamental para garantizar el derecho a la salud, a la alimentación, al trabajo y a todas las actividades diarias que los seres humanos realizan.

Desde la agudización de la crisis en Venezuela, en el año 2016 y hasta el presente, informes de las organizaciones de la sociedad civil han arrojado cifras superiores a 60% de inconstancia en el servicio de agua potable en todo el territorio nacional.

Documentos publicados por la ONG Provea, reflejan que esta situación perjudica de forma diferenciada a las mujeres.<sup>5</sup> En el caso venezolano, las cifras determinan que estas son las más afectadas por la crisis y las más propensas a vivir situaciones de pobreza.

Según el boletín publicado por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos, que cubrió el período de enero a febrero del presente año (2022), la realidad del servicio del agua potable en Venezuela presenta características poco alentadoras.<sup>6</sup>

Si bien un porcentaje cercano al 90 % de la población venezolana afirma tener acceso al agua, el 58,9% de ese total lo califica como un servicio malo y/o muy malo. Bajo esta premisa, los encuestados afirman que el servicio es inconstante y el agua que llega carece de calidad.

---

<sup>4</sup> Disponible en: <https://humvenezuela.com/reportaje-4-turbia-es-el-agua-que-se-consume-en-venezuela/>

<sup>5</sup> <https://provea.org/publicaciones/informes-anuales/informe-anual-situacion-de-los-derechos-humanos-en-venezuela-enero-diciembre-2021/>

<sup>6</sup> [http://www.observatoriovsp.org/wp-content/uploads/Boletin-32-V.Final\\_.pdf](http://www.observatoriovsp.org/wp-content/uploads/Boletin-32-V.Final_.pdf)

Es importante destacar que sólo el 27,1% de la población venezolana afirma tener acceso al agua siempre, el resto afirma tener acceso al agua con una periodicidad deficiente. Por ejemplo, el 7% de la población venezolana afirma tener acceso al agua al menos una vez al día; el 35,5% de la población venezolana afirma tener acceso al agua entre una y cinco veces por semana; y el 20% de la población venezolana afirma tener acceso al agua entre una y tres veces cada dos meses.

Estudios han arrojado que lo intermitente del servicio es sólo una de las múltiples quejas de los usuarios venezolanos. Si bien esta es la queja más habitual (77,8%), en menor medida los usuarios alegan que el servicio es deficiente por aspectos como que el agua contiene residuos (8,2%), tiene mal olor (2,2%), o hay problemas de color (4,2%).

El servicio de agua en Venezuela no es homogéneo, y esa es otra realidad importante al analizar la situación del acceso al agua en el país. En el ranking de las principales ciudades, los resultados obtenidos acerca de cuán positivo es el servicio de agua varían según aspectos topográficos e hidrográficos.

Los estados andinos y sus principales ciudades, califican el servicio más positivamente que el resto del país. Este hecho es comprobable en los resultados de las encuestas realizadas por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos, donde se demostró que en ciudades como San Cristóbal, Mérida y Barinas, el servicio de agua es, en líneas generales, bien calificado con 70,8%, 67,0% y 48,8% respectivamente.

Los grandes centros urbanos del resto del país no arrojan resultados similares. En Caracas, por ejemplo, solo el 36% de la población califica como positivo el servicio de agua. En San Fernando (33,6%), Ciudad Bolívar (35,1%), Valencia (33,9%), Barquisimeto (29,3%) y Barcelona (28,7%), la situación es similar.

Encabezan la lista de los peores calificados los servicios de agua de ciudades como Maracaibo (22,6%), Punto Fijo (22,1%), y Porlamar (15,1%).



# Centros de salud sin agua

La falta de agua también afecta los centros hospitalarios del país, sobre todo en un momento tan crucial como el de la pandemia por COVID-19; en este particular el desabastecimiento de agua impide que se acaten de forma eficiente las normas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el saneamiento y lavado de manos con frecuencia para evitar los contagios y propagación del virus.

En el 2019 la Alta Comisionada para los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, Michelle Bachelet, señaló en un informe que el agua es de los factores subyacentes determinantes de la salud, el cual falta en los hospitales del país.

Durante el 2020, médicos del Hospital General Dr. José Ignacio Baldó, conocido alternativamente como hospital el Algodonal, manifestaban la ausencia del agua en el centro hospitalario, esto en medio de la emergencia sanitaria en plena pandemia, llegando hasta pasar una semana sin agua potable en un hospital que atendía a personas con covid.

Por otro lado, esta situación afecta drásticamente las dinámicas de los hospitales, a los médicos se les hace difícil la planificación de procedimientos quirúrgicos, pues, en muchos de los casos depende si hay agua o no, tampoco se puede hacer el mantenimiento de los lugares de la forma correcta, provocando la contaminación por enfermedades nosocomiales, que pueden causar graves daños en la vida de las personas.

Esto sin contar que son los pacientes quienes deben llevar todos los implementos de limpieza para los hospitales y asegurarse ellos mismos de mantener los espacios limpios.

El personal del sector salud ha expresado que llevan años trabajando bajo estas condiciones. Han protestado y entregado a las autoridades solicitudes para que la problemática sea solventada, pero la situación no ha mejorado.

Delcy Rodríguez, vicepresidenta de la República, durante la presentación de memoria y cuenta en la Asamblea Nacional, aseguró que en el 2021 el Estado venezolano logró recuperar la distribución de agua potable en un 18% en Venezuela. Cifras de la Encuesta Nacional de Hospitales, muestran que estas declaraciones no coinciden con la realidad.



# Se ahorra agua solo para las emergencias

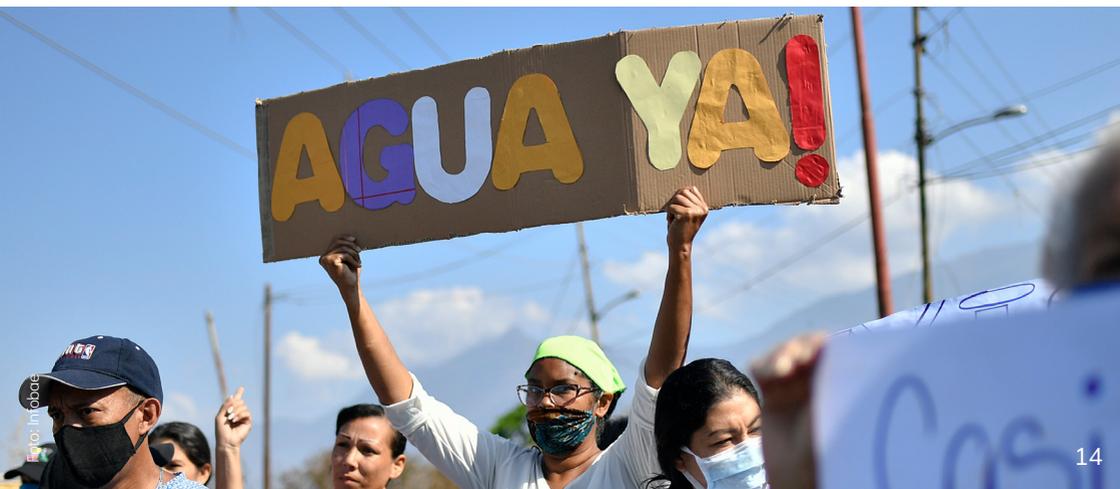
Una licenciada en enfermería que labora en el Hospital Periférico de Catia, en la populosa parroquia Sucre al oeste de Caracas, detalló que en el centro asistencial registran constantes fallas en el servicio de agua.

“A veces hemos durado más de tres o cuatros días sin agua. Imagínate, un hospital que a diario atiende emergencias y no cuenta con agua todos los días. Recuerdo que en una oportunidad duramos más de 10 días y los familiares de los pacientes les tocó buscar botellas de agua para poder asearlos”, explicó la enfermera que pidió no ser identificada por temor.

La trabajadora de la salud expresó que el problema del suministro de agua empeoró durante la pandemia del Covid-19, sumando a esto la falta de materiales de protección de bioseguridad y causando que una gran cantidad de compañeros se contagiaron y algunos fallecieron.

“La OMS pidió que todos los lugares fueran completamente desinfectados a diario, en este hospital eso nunca pasó, ni siquiera mandaban cloro para por lo menos limpiar los pasillos, áreas de hospitalización y emergencia. Bueno ni agua teníamos para aquel entonces”.

Actualmente, los trabajadores del centro de salud pública dicen que no pueden limpiar diariamente todas las áreas, esto debido a que le dan prioridad a emergencias y hospitalización. “El pasillo de la morgue y otros lados no los podemos limpiar todos los días porque entonces nos gastamos el agua de los tanques y lo importante es tener la emergencia lo más limpia posible”.



# Escuelas sin agua

La Red de Observadores Escolares, en su proyecto de monitoreo para estudiar el estado de los derechos educativos y situación de las escuelas en Venezuela, reveló en febrero del 2022, las fallas de agua en 72 planteles educativos de seis estados que fueron evaluados.<sup>7</sup>

Apure, Bolívar, Nueva Esparta, Lara, Miranda y Distrito Capital fueron los estados seleccionados como muestra para realizar el monitoreo.

Este trabajo arrojó que el 47% de las escuelas reportan serias dificultades con el suministro de agua potable. Esta es la causa más reiterativa para la suspensión de actividades escolares; a esto se le suma la ausencia y deterioro de los bebederos de agua donde, en el 47 % de las escuelas privadas o subvencionadas, y el 91% de escuelas públicas no cuentan con bebederos adecuados a la población estudiantil. .

El monitoreo también hace mención sobre el almacenamiento del agua, convirtiéndose en otra limitante para los centros educativos, pues el mal estado y daño de los tanques no les permite a las instituciones tener reservas de agua potable.

Todo este contexto aleja a jóvenes y niños de las aulas de clase, impidiendo el acceso a una educación de calidad y profundizando desigualdades.

---

<sup>7</sup> Disponible en:

<https://www.esccr-net.org/es/recursos/observacion-general-no-15-derecho-al-agua-articulos-11-y-12-del-pacto-internacional#:~:text=El%20derecho%20humano%20al%20agua%20es%20el%20derecho%20de%20todos,el%20uso%20personal%20y%20dom%C3%A9stico>



# Niños reciben clases en escuelas sin agua

Una maestra de preescolar en una escuela pública ubicada en el estado Miranda, con más de cinco años laborando denunció que desde hace tres años la problemática aumentó, “nos llega el servicio dos días a la semana, lunes y martes”.

La maestra explica que la escuela tiene tres tanques y con eso logran paliar un poco la situación. Pero dice que estos no son suficientes para los casi 400 niños que estudian en la institución pública.

“El personal trata de ahorrar agua lo más posible porque los niños ensucian bastante, sobre todo el tema de los baños, pero cómo les decimos que no vayan a orinar tanto, no se puede”.

Para la profesora, en las escuelas y hospitales debería funcionar de forma constante el servicio de agua, esto por ser lugares en donde los estudiantes, pacientes y trabajadores necesitan del servicio para poder trabajar adecuadamente.

Por otra parte, una trabajadora de la U.E. Fe y Alegría en el Estado La Guaira, afirma que a la institución el servicio de agua por tuberías llega solo una vez cada quince días.

De no ser por los tanques con los que cuenta el colegio, sería imposible mantener las actividades del día a día. A pesar de tenerlos, la empleada de mantenimiento de la institución afirma que el trabajo de limpieza se vuelve cuesta arriba ante la escasez del líquido.



# Otros testimonios recopilados sobre la escasez de agua

## Nueva Esparta

En Margarita, estado Nueva Esparta, habitantes del sector San Antonio Sur, ubicado en el municipio García, denuncian que el servicio de agua en la zona es cada día más precario.

“No es posible seguir viviendo de esta manera. En tierra firme quizás no es tan dantesco y fatal como acá. Nosotros podemos pasar 70 días o más sin servicio y sin que nadie informe cuándo va a llegar. El saneamiento de la casa se hace cuesta arriba”, relató al equipo de investigación de Caleidoscopio Humano una habitante del sector, cuya identidad pidió será resguardada.

Agregó que para abastecer su hogar con la cantidad mínima necesaria, debe comprar agua, pagando dos dólares cada tres días, “mi condición económica no permite darme el lujo de tener un tanque en mi casa para liberarme un poco del tema (...) No tengo el dinero para comprarlo, eso son más de 100 dólares y lo que gano no me da para tanto. Tengo un tambor pequeño que compre en 10 dólares, en ese muchas veces recojo agua de lluvia porque mandé a colocar una canal para poder llenarlo más fácil, con eso medio lavo los baños, los platos y un poco de ropa”, comentó.

Cuando no cuenta con los dos dólares para comprar agua o no llueve, debe cargar agua, en viajes de dos tobos cada uno, desde un tanque subterráneo ubicado en un terreno baldío en donde los vecinos del sector se abastecen, sin embargo, queda lejos de su hogar.

Otra forma de abastecerse, según relató, es acudir a un tanque comunitario instalado durante la gestión de Dante Rivas como “protector de Nueva Esparta”, pero este es de acceso limitado debido a que “tiene candado” después de las 6:00 pm y a esa hora es que regresa de su trabajo, antes no puede llegar.

“Cuando no tengo plata me toca cargar, tengo casi 60 años y me toca cargar como a todas las demás personas mayores que las ves -hasta de 80 años- cargando su agua para poder tener aunque sea algo para beber (...) Es pesado, es duro cargar todo ese peso, hay que empujar la carretilla”, lamentó.

Sostuvo que esta situación la padecen todos los habitantes de la zona y afecta de manera diferenciada a las personas mayores o en aquellos hogares donde viven personas con condiciones de salud delicadas.

Comentó el caso de una vecina a la que se le dificulta salir a buscar agua porque su hija se encuentra delicada de salud y requiere cuidados especiales. “Tú la ves pidiendo por ahí un tobitito de agua a todos los vecinos, nosotros, así no tengamos, la compartimos porque es un semejante que está mal de salud y lo necesita”, dijo.

“Es necesario que esto se sepa, tenemos mucha carencia (...) No puedo lavar la ropa, tengo todo acumulado sucio, todas las semanas me toca repetir ropa, eso es desagradable y me molesta mucho hacerlo pero no me queda de otra. Algunas veces, una amiga me ofrece un poco de agua y voy a lavarla en su casa, pero tampoco me agrada eso”, añadió.

Manifestó que muchas veces debe aprovechar para bañarse “rapidito” en las casas en donde trabaja ayudando con el mantenimiento, mientras los dueños salen, debido a que en su casa ya no tiene cómo hacerlo.

“Esto es muy duro, supongo que la gente que está en el gobierno puede comprar ropa a cada rato o tiene buen acceso a los servicios, pero nosotros, el pueblo, no y estamos padeciendo (...) Yo no sé si en todo el país pero por lo menos nosotros, acá en Nueva Esparta, estamos padeciendo. Hay zonas en las que nunca llega el agua por tubería sino solo por cisternas y estas cuestan hasta 30 y 40 dólares”, afirmó.

De acuerdo con el testimonio de esta persona, el derecho a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible no es el único que está siendo vulnerado, también hay zonas en donde las fallas de electricidad son constantes. Indicó que viven con el temor de que un día se vaya la luz y no vuelva más.

Del mismo modo con la conectividad, la cobertura de las líneas telefónicas es ineficiente.

“Hay zonas donde no existe la cobertura de Movilnet y otras en donde esta es la única telefonía que tiene señal, lo mismo con Digitel. En donde yo vivo funciona Movistar pero algunas veces podemos pasar hasta dos días incomunicados sin señal de ningún tipo, ni para llamadas”, concluyó.

Rogelio Díaz, vecino del sector Altagracia en la Isla de Margarita, estado Nueva Esparta, afirma que se ha dado por vencido con el agua. Ya no espera a que llegue, pues la inconsistencia del servicio lo estresa, y las necesidades del día a día le obligan a buscar abastecerse de otra manera.

Si bien cada experiencia es distinta, los testimonios recopilados coinciden en la crítica situación del servicio de agua en Venezuela.

## La Guaira

Roberto González, vecino del sector Pariata en el estado La Guaira, afirma que el agua por tuberías llega una vez cada 28 días y el buscar agua del río no es viable por los altos niveles de contaminación del mismo. González comenta que debe pagar en promedio unos 40 dólares por mes entre cisternas, botellones y tobos.

## Mérida

A pesar de que Mérida arrojó resultados comparativamente positivos en las encuestas realizadas por diferentes organizaciones citadas en este informe, para Lorena Rivas, en Mérida, la situación no es tan buena.

Los vecinos del sector La Hechicera, en plena ciudad capital, tienen más de ocho años sin servicio de agua, luego de que un evento natural destruyera la represa de donde originalmente se obtenía. Los vecinos consiguen agua a través de un sistema de bombeo desde otra planta, ubicada varios metros abajo del sector.

El servicio eléctrico, deficiente en la zona, impide frecuentemente el acceso al agua debido a que las bombas no funcionan. Hay 352 familias afectadas por esta situación.

Esta crisis del servicio de agua, que se enmarca en la crisis de salud pública ocasionada por la pandemia y que, a su vez se agrava en la crisis humanitaria que azota el país, ha sido enfrentada por la población venezolana con medidas como el almacenamiento de agua en tanques (47% de los encuestados afirman hacerlo), el pago de camiones cisterna (23%), y la extracción de agua de ríos, pozos, lagos y lagunas (14%).

En cuanto a las vías de presión, los encuestados en Mérida, Caracas, La Guaira y Nueva Esparta, afirman haber realizado protestas pacíficas exigiendo el servicio de agua. Sin embargo, todos coincidieron en no haber contemplado la imposición de una denuncia como posible medida.



## Caracas

En Caracas, la situación no es mucho mejor. Para Luis Tovar, Deisy Mendoza, María Irigoyen y Marieth Rea el servicio de agua en el sector donde viven, El Algodonal, es pésimo. Los vecinos del sector afirman que el agua llega solo dos veces por semana, cada cinco días y que de no tener tanque, se ven en la obligación de llenar tobos, jarras, envases, ollas y demás recipientes que les permitan almacenar el líquido.

Vecinos del sector El Algodonal, parroquia Antímano, municipio Libertador en Caracas; denuncian que desde hace alrededor de seis años no cuentan con servicio regular de agua por tubería.

Es importante destacar que en esta zona está ubicado uno de los centros de salud pública más importantes de la ciudad y referente nacional en enfermedades respiratorias, el Hospital General Dr. José Ignacio Baldó también conocido alternativamente como Hospital El Algodonal.

María Yrigoyen, residente de la zona, valora el servicio como “malísimo” debido a que el agua por tubería le llega cada cinco días y solo por dos días. Debe valerse del uso de un tanque para poder realizar sus actividades. Considera que esta situación afecta negativamente su calidad de vida, debido a que debe dejar de realizar sus actividades cotidianas para estar disponible cuando llega el agua.

Aaron, otro vecino de la zona, califica el servicio de agua como “regular”, manifiesta que recibe agua por tubería de forma continua solo tres días a la semana, el resto de los días utiliza la reserva de su tanque.

En el caso de Derwyn, residente de El Algodonal, la frecuencia también es de tres días a la semana y el resto de los días almacena en pipotes y demás envases. Valora el servicio como un 6 de 10 y relata que esto afecta negativamente su calidad de vida.

Luis Tovar, vecino de El Algodonal, considera el servicio de agua como “regular” **“ya que llega, mientras que hay otros sitios donde no”**. Sin embargo, solo cuenta con el servicio cada cinco días, durante tres días consecutivos, el resto de los días lo cubre con lo almacenado en recipientes de plástico los días que llega el agua. Comenta que en algunas oportunidades llega de color marrón pero **“luego se aclara”**.

Vecinos del sector extendieron una petición formal de información, dirigida a Evelyn Vasquez, representante de Hidrocapital. La solicitud, realizada en ejercicio del derecho legítimo al acceso a la información, expresado en los artículos 51 y 143 de la CRBV; tuvo por objeto solicitar se les indique cuál es el origen de la problemática y las acciones que se han tomado para solucionarla. No han recibido respuesta.

Yulianny González, es habitante de la parroquia La Vega, en Caracas, tiene tres niños de 2, 3 y 9 años, trabaja como cajera en un supermercado y, asegura, que el servicio de agua llega de manera intermitente durante dos o tres días al mes.

“El agua nos llega una vez al mes y dura uno o dos días como mucho. El año pasado duramos más de tres meses sin agua y solo nos ayudaba que mandaban cisternas dos veces por semana”, comenta en un audio compartido con el equipo de Investigación de *Caleidoscopio Humano*.

Para la mamá de tres niños es difícil poder cumplir con todas las labores de su hogar en cuanto a limpieza y cocinar, “los chamos ensucian ropa, no los puedo mantener todo el día desnudos y a eso también sumamos los uniformes. Ellos solo tienen dos uniformes entonces tengo que lavarlos todos los días”.

Ella explica que otras personas optan por comprar botellones, pero su salario (35\$ al mes), no le alcanza para pagar 1\$ por rellenar dos botellones que si acaso le sirven para bañar a los niños.

Anny Gouveia, habitante de Quinta Crespo, parroquia Santa Teresa del municipio Libertador de Caracas asegura que a su casa llega el servicio de agua una vez a la semana. “En mi casa somos tres mujeres y vivimos en un piso 5. En varias oportunidades nos ha tocado cargar entre tres y seis botellones porque el agua llega sin fuerza algunas veces”, explicó la joven.

Desde hace tres años el servicio llega una vez a la semana por lo que han tenido que modificar todos sus hábitos. “Ahora no sabemos qué es bañarnos con regadera todos los días, lavamos los platos con un perolito y limpiar la casa es un dilema”.

En casi todo el centro de Caracas el servicio llega una o dos veces por semana, algunos habitantes se consideran “afortunados” porque lo reciben hasta tres veces en una semana.

Jeissa Salas, habitante del barrio La Agricultura de Petare, vive en una casa alquilada con su mamá, una señora de 79 años que padece varias enfermedades crónicas (diabetes y artritis).

“A nosotras nos llega el agua una vez por semana y es en la madrugada, debemos pasar entre las 12:00 am y 5:00 am llenando tobos y esperando que se llene el tanque”, detalló Jeissa, agregando que en otras oportunidades han pasado más de 15 días o un mes sin recibir agua por tuberías y tampoco las autoridades municipales han enviado cisternas para solucionar la problemática.

“Aquí hemos protestado cuando nos falta mucho tiempo el agua y la gente de la alcaldía viene, pero tampoco nos dan respuestas concretas; quieren mandar una cisterna que tampoco llega nunca”, concluyó.

María Alejandra Silva, es periodista, habitante del sector El Petróleo en la parroquia La Vega del municipio Libertador, en su sector desde hace un año se presentan problemas graves en el servicio de agua.

“El año pasado duramos 8 meses sin recibir agua, el Consejo Comunal solicitó cisternas y en varias ocasiones fueron a las 11:00 pm, lo que significaba que las personas debíamos amanecer esperando que las cisternas surtieran a todo el mundo”, expresó Silva.

El servicio volvió a mediados de noviembre y cada 15 días llegaba agua al sector en la madrugada. Sin embargo, en febrero volvieron las fallas y nuevamente duraron tres meses sin agua.

“En esta oportunidad el Consejo Comunal hizo caso omiso sobre la situación y nos ha tocado resolver por nuestra parte. En mi caso tengo que comprar semanalmente ocho botellones de agua, lavar en la lavandería y cocinar con lo más mínimo de agua. Todo es realmente agotador”.

Se aprecia cómo las medidas tomadas por la población son mayoritariamente paliativas, temporales e insuficientes. Para hacerle frente a la crisis es necesaria la participación activa del Estado venezolano, quien es el garante de disponer recursos tanto legislativos como administrativos para lograr cubrir las demandas sociales de la población y garantizar los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales que, en este momento, están siendo vulnerados.



## Cojedes

Desde hace varios años, la escasez del agua potable es un problema recurrente en los nueve municipios del estado Cojedes. Debido a esta situación, actualmente los cojedeños no tienen acceso continuo y diario al vital líquido.

El principal motivo que ocasiona la insuficiencia y la intermitencia del agua por tuberías, es la falta de inversión y mantenimiento a los acueductos y las plantas de potabilización. Los ingenieros consultados consideran que para que mejore notablemente el servicio, es necesario realizar trabajos correctivos, ampliaciones y renovaciones.

En una gran cantidad de comunidades de la región llanera, los pobladores se han visto en la necesidad de construir aljibes y pozos profundos para poder abastecerse. Durante el año 2022, las Alcaldías y el ejecutivo regional han reactivado varios pozos y han reparado y restituido múltiples sistemas de bombeos para mejorar la situación.

En los municipios Tinaco, Tinaquillo, San Carlos, Ricaurte, Rómulo Gallegos, Anzoátegui y Lima Blanco, existen aproximadamente 200 sectores que desde hace varios años tienen problemas crónicos con el abastecimiento de agua.

Asimismo, los habitantes de Cojedes consideran que es necesario que el poder ejecutivo los apoye más enviando constantemente camiones cisternas a las zonas y caseríos que presentan serios inconvenientes con el suministro de agua, porque la mayoría de las familias afectadas no tienen suficientes recursos económicos para sufragar el llenado de sus tanques.

Las lluvias y las caramas que arrastran los arroyos naturales generan obstrucciones e interrupciones del servicio y turbidez en el agua; sin embargo, es importante destacar que los ayuntamientos y el gobierno regional, han estado haciendo trabajos preventivos de mantenimiento en los ríos, canales de desagües y el sistema de cañerías para disminuir las gestiones y las inundaciones.

Finalmente, los especialistas reiteran que las plantas potabilizadoras “Elías Nazar Arroyo” (San Carlos), “La Venanciera (Tinaco), Tirgua (Tinaquillo), la estación de bombeo Los Motores (San Carlos) y todo el sistema de acueductos necesita ser optimizado, repotenciado, renovado y ampliado, porque fue construido hace más de 20 años y está obsoleto y deteriorado.

# Recomendaciones al Estado venezolano para garantizar el derecho al agua potable

En vista de esta problemática, UNICEF propone como posibles soluciones las siguientes:

- La mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable y la distribución de agua o productos de tratamiento para las familias.
- La mejora de los sistemas de agua, saneamiento e higiene en establecimientos de salud, espacios educativos y de protección de la infancia.
- La promoción de las prácticas claves de higiene y la distribución de productos de higiene personal a las familias.



# Fuentes:

Amnistía Internacional.

<https://www.amnistia.org/ve/blog/2017/10/3972/el-agua-derecho-humano-universal#:~:text=El%20art%C3%ADculo%201..su%20uso%20personal%20y%20dom%C3%A9stico>

Aula abierta.

<https://aulaabiertavenezuela.org/index.php/2020/03/27/venezuela-sin-agua-presa-facil-del-coronavirus/>

Club iagua.

<https://www.iagua.es/blogs/jesus-castillo/venezuela-colapso-masivo-servicios-agua-y-saneamiento>

Comisión Internacional de Juristas.

<https://www.icj.org/es/venezuela-falta-de-acceso-al-agua-potable-agrava-la-pandemia-por-covid-19/>

El Agora Diario.

<https://www.elagoradiario.com/agua/agua-y-salud/300-000-ninos-mueren-falta-agua-limpia/>

El Diario.

<https://eldiario.com/seccion/venezuela/feed/>

France 24.

<https://www.france24.com/es/20191213-venezuela-escabiosis-sarna-salud-crisis>

HUM Venezuela.

<https://humvenezuela.com/hum-documentacion/derecho-al-agua/>

<https://humvenezuela.com/con-la-escuela-la-falta-de-agua-fue-el-principal-motivo-para-suspender-clases-en-enero-via-diario-tal-cual/>

<https://humvenezuela.com/reportaje-4-turbia-es-el-agua-que-se-consume-en-venezuela/>

Naciones Unidas.

<https://www.un.org/es/global-issues/water>

[https://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human\\_right\\_to\\_water.shtml](https://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml)

Observatorio Venezolano de Servicios Públicos.

[http://www.observatoriovsp.org/wp-content/uploads/Boletin-32-V.Final\\_.pdf](http://www.observatoriovsp.org/wp-content/uploads/Boletin-32-V.Final_.pdf)

<https://www.observatoriovsp.org/ovsp-almacenamiento-y-acarreo-de-agua-como-alternativas-ante-la-falta-del-recurso/>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

<https://www.undp.org/es/publicaciones/gu%C3%ADa-de-recursos-transversalizaci%C3%B3n-del-enfoque-de-g%C3%A9nero-en-la-gesti%C3%B3n-del-agua>

<https://www.undp.org/es/comunicados-de-prensa/covid-19-ampliar%20la-brecha-de-pobreza-entre-mujeres-y-hombres-seg%C3%BAAn-los>

PROVEA.

<https://provea.org/publicaciones/informes-anuales/informe-anual-situacion-de-los-derechos-humanos-en-venezuela-enero-diciembre-2021/>

Red-DESC.

<https://www.escri-net.org/es/recursos/observacion-general-no-15-derecho-al-agua-articulos-11-y-12-del-pacto-internacional#:~:text=El%20derecho%20humano%20al%20agua%20es%20el%20derecho%20de%20todos,el%20uso%20personal%20y%20dom%C3%A9stico>

Reuters.

<https://www.reuters.com/article/venezuela-agua-idESKBN1L01B9-OESEN>

Salud con lupa.

<https://saludconlupa.com/series/en-primera-linea/los-hospitales-sin-agua-en-venezuela/>

Sustainable Development Goals Fund.

<https://www.sdgfund.org/es/objetivo-6-agua-limpia-y-saneamiento>

UNICEF.

<https://www.unicef.org/venezuela/agua-saneamiento-e-higiene>

Voz de América.

<https://www.vozdeamerica.com/a/fallas-de-agua-en-venezuela/6475906.html>



CALEIDOSCOPIO  
HUMANO



#monitor  
DESCAVE



[Caleidohumano.org](http://Caleidohumano.org)

[monitordescave.com](http://monitordescave.com)