



Venezuela sin conectividad

Caleidoscopio Humano



CALEIDOSCOPIO
HUMANO



#monitor
DESCAVE



Este informe fue producido por el equipo de Caleidoscopio Humano, basados en el monitoreo, documentación y difusión del proyecto #MonitorDescaVe.

Investigación y documentación: Nataly Carvajal y Francisco González

Redacción: Yennifer Calvo y Emmanuel Rivas

Edición: Daniela Damiano

Diagramación, diseño e infografías: Edison Carrero

Fotografías: EFE, Monitor DESCAGE, Cantv y Pexels.com

Caleidoscopio Humano

 @caleidohumano

 @Caleidoscopiohumano

 Caleidoscopio Humano

www.caleidohumano.org

Índice

Venezuela sin conectividad	1
Internet para la promoción de los derechos humanos	2
Conectividad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible	4
Censura en Venezuela	5
Caso Darvinson Rojas	6
Conectividad en Crisis por falta de infraestructura y electricidad	6
Fallas del servicio de internet en Venezuela	8
Testimonios	10
¿Cómo los venezolanos perciben el servicio de internet?	12
Testimonios de usuarios en Twitter	14
Internet móvil	15
Fuente	16

Venezuela sin conectividad

El uso de internet comenzó como un proyecto militar durante los años 60 en Estados Unidos, luego esta herramienta se llevó al servicio público de las personas en 1993, permitiendo a su vez el fenómeno que hoy en día se denomina como globalización.

Venezuela se ubica en el puesto 153 de 182 países, al tener una conectividad a internet de 9,15 megabytes por segundo, muy por debajo de Singapur que es considerado el lugar con la mejor conectividad del mundo, al poseer una velocidad de 197,97 Megabytes, seguido de Chile con 197,28 Mbps. Entre los países catalogados con la más baja conexión se encuentran: Afganistán con 1,83 Mbps; Cuba 1,94 Mbps; Turkmenistán 2,16 Mbps; Yemen 2,53 Mbps, y Siria con 2,97 Mbps. (Speedtest Global Index 2022).

La conectividad en Venezuela se ha convertido en una limitante para el desarrollo y libre desenvolvimiento de las personas. Hoy en día el internet se ha convertido en un derecho humano, por la incidencia que este ejerce sobre otros derechos como la libre expresión, el derecho a estar informados y el derecho al trabajo. Los ciudadanos tienen derecho a gozar de este servicio que, además de ser considerado un derecho humano, permite disminuir brechas y desigualdades sociales.

El acceso a internet o conectividad se ha ido consolidando durante los últimos años como un servicio esencial dentro de las sociedades. Su prohibición es considerada una violación a los derechos humanos, al ser estipulado como un derecho básico de todas las personas.

Dentro del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas se aprobó una resolución para promover, proteger y disfrutar de los derechos humanos en internet. Dicha resolución invita a todos los Estados a proveer a sus ciudadanos el acceso a la red.



Sin conexión a Internet

Prueba a:

- Comprobar los cables de red, el módem y el router
- Volver a conectarte a una red Wi-Fi
- Ejecutar Diagnósticos de red de Windows

ERR_INTERNET_DISCONNECTED

Internet para la promoción de los derechos humanos

El internet es una herramienta poderosa en la defensa, promoción, protección y educación en materia de derechos humanos, además, de visibilizar las violaciones que incurren en el deterioro y menoscabo de la dignidad humana.

En la actualidad, frente a las tecnologías de la información y sociedad del conocimiento, muchas personas cuentan con celulares móviles donde registran y documentan cualquier situación que comprometa una violación de sus derechos, es así, como víctimas o testigos pueden hacer visibles sus historias y experiencias que años atrás eran impensables.

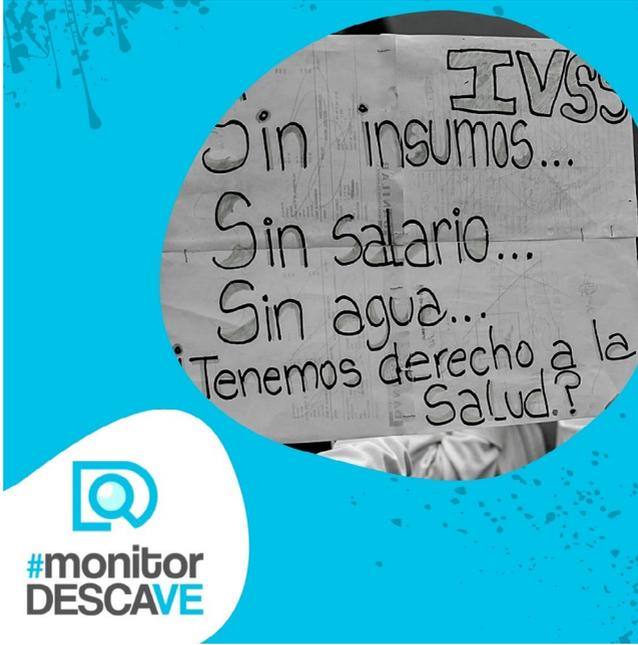
La Dra. Daragh Murray, investigadora de la Unidad de Verificación Digital encargada de realizar investigaciones sobre violaciones de derechos humanos en todo el mundo (un.org), señaló el avance e impacto que han mostrado los progresos en las tecnologías digitales, sobre todo las redes sociales, revolucionando la práctica de los derechos humanos.

El ciberactivismo también está ocupando un espacio importante en la sociedad, al promover la participación política y social de las personas, en la lucha de diversas causas que permitan avanzar en derechos y reivindicaciones, muchos defensores de derechos humanos, hacen uso de las redes sociales para documentar y denunciar todas aquellas situaciones donde se evidencien vulneración de derechos (Front Line Defenders 2016).

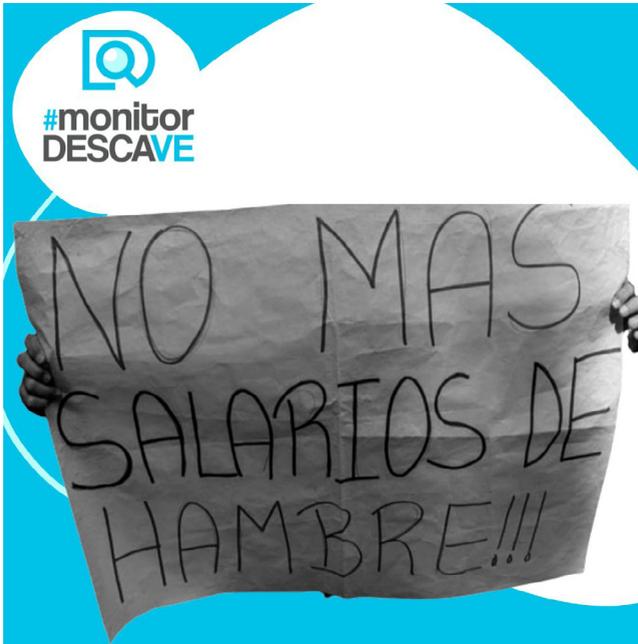
El uso de la tecnología ha logrado un alcance significativo, permitiendo la inserción de grupos socialmente excluidos dentro de debates públicos, un claro ejemplo son las causas sociales que lleva la comunidad LGTBIQ+ y movimientos feministas en la conquista de sus derechos.

Durante la pandemia por COVID19 se abrieron nuevos caminos a las formas de comunicarnos, el confinamiento profundizó la violencia hacia las mujeres, y ante este panorama la lucha se trasladó a los espacios digitales, como nuevas estrategias para manifestarse y alzar la voz, este es un solo ejemplo de la relevancia que la tecnología ha adquirido en nuestras vidas.





@monitordesca_ve en Twitter



@monitordesca_ve en Twitter



@monitordesca_ve en Twitter

Conectividad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Durante el mes de septiembre del 2015, los líderes mundiales adoptaron una serie de objetivos globales, para erradicar flagelos que atacan a los países, y de esta manera asegurar prosperidad para todas las personas del planeta.

La ONU también ha fijado metas que espera cumplir para el 2030, una de ellas es **lograr una conectividad universal y significativa con la posibilidad que todas las personas puedan disfrutar de una experiencia en línea, de forma segura, satisfactoria, productiva, asequible y enriquecedora**, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Estadísticas de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) estimó que durante el 2021, aproximadamente 4,9 millones de personas utilizaban internet, esto equivale a un 63% de la población mundial, aunque los datos muestran un aumento, aún 2.900 millones de personas se encontraban desconectadas, es decir, sin acceso a herramientas de telecomunicación e información.

La agenda Conectar 2030, se creó mediante la resolución 200 en Dubai 2018, cuya meta es asegurar que la tecnología esté al servicio de la humanidad y el planeta. Sus objetivos se concentran en cinco dimensiones: **crecimiento, inclusión, sostenibilidad, innovación y asociación, todos estos tomados en cuenta, como eje fundamental en el desarrollo social, económico y ambiental** de una forma más sostenible, dando como resultado la construcción de sociedades inclusivas, con el acceso a información pública y rendición de cuentas transparentes.

Censura en Venezuela

El acceso a un internet libre y de calidad que asegure libertades digitales en Venezuela se encuentra en riesgo, así lo documentó el Instituto de Prensa y Sociedad (IPYS), en su Reporte Anual Derechos Digitales 2021. Dentro de este informe se evidencia cómo las libertades digitales de los venezolanos siguen siendo obstaculizadas por diversos factores, la censura es una de las razones principales.

Los bloqueos de páginas web y sitios informativos impide que los ciudadanos puedan informarse en tiempo real de lo que sucede. IPYS contabilizó que, durante el año 2021, **38 portales fueron víctimas de censura, incluida dos organizaciones pertenecientes a la sociedad civil, en la defensa de derechos humanos.**

Otro foco de ataque fueron los sitios web de noticias. El 6 de febrero de 2021, el Estado bloqueó el sitio web de Insight Crime, después de que este publicara un reportaje sobre la tasa de homicidios en Latinoamérica, donde Venezuela se ubicó como el segundo país más violento.

Semanas más tarde, el 9 de mayo de 2021, hubo un bloqueo contra Soundcloud, sitio de hospedaje de audio, porque se presumía que sectores de la oposición venezolana transmitían información contraria al gobierno por allí. Ese mismo mes se bloqueó el sitio web Telesur Libre, que había sido propuesto por el gobierno interino para hacerle frente a la influencia de Telesur. Incluso, sitios cuyo target no es la política han sido víctimas de la censura del Estado. Tal es el caso de La Patilla, bloqueado el 29 de mayo de 2021.

El 19 de octubre de 2021 se bloqueó un perfil web que seguía el caso de Hugo Carvajal, y el 14 de noviembre del mismo año, un sitio conocido como Venezuela Zona Gris, impulsado por la periodista Ibeyise Pachecho, fue bloqueado también.

Para luchar contra la censura, los venezolanos han empleado diversos servicios de VPN, entre los que destacan Tunnelbear y Pshiphon. El Estado venezolano ha bloqueado en diversas oportunidades el acceso a estos servicios, pero la enorme variedad que existe en el mercado hace casi imposible agotar las opciones para los venezolanos.

Así mismo, el informe sobre la Libertad en la Red 2021 de Freedom House, indicó cómo los venezolanos se enfrentan a dificultades para estar informados a través de internet, sobre todo tras la pandemia, cuando gobiernos aprovecharon la oportunidad para limitar el habla en línea, con el empleo de nuevas herramientas de vigilancia.

Todo lo anteriormente mencionado conlleva a que los ciudadanos se autocensuren, frente al temor a ser víctimas de represalias por manifestar la inconformidad y críticas hacia el gobierno.

Caso Darvinson Rojas

El 21 de marzo de 2020, el periodista Darvinson Rojas fue detenido por las Fuerzas de Acciones Especiales (FAES) de la Policía Nacional Bolivariana (PNB) en un aparente intento de silenciar sus informes sobre la propagación de la COVID-19 en Venezuela. Darvinson tuiteó en directo cuando los agentes llegaron a su casa de Caracas alegando que había un “caso de COVID-19” y tenían que llevarse al periodista para interrogarlo (Amnistía Internacional).

Conectividad en crisis por falta de infraestructura y electricidad

El deterioro en la infraestructura de telecomunicaciones se traduce en inestabilidad e intermitencia del servicio a internet, situación que mantiene en deterioro el derecho en cuanto acceso a internet se refiere. Muchas comunidades en distintos sectores del país manifiestan carecer de conectividad durante meses, esto producto de diversos factores en los que se encuentra el robo de fibra óptica y falta de mantenimiento.

El servicio de internet se ha convertido en una necesidad para la población, por lo que hoy y sobre todo después del confinamiento por la pandemia de COVID-19, este mecanismo se ha hecho indispensable para realizar un sin fin de actividades frente a las nuevas dinámicas de las sociedades, por lo que las personas pueden estudiar, trabajar y mantenerse en contacto con otras personas a fin de acortar distancias.

La organización Speedtest Global Index, se ha encargado de evaluar la calidad y velocidad de descarga media, donde se refleja cuáles países gozan de mejor acceso y velocidad en internet móvil y banda ancha fija, siendo Venezuela catalogada como la nación sudamericana con una de la más baja conectividad de los países del continente.

Venezuela presenta el desafío de superar la brecha digital, según reveló un estudio realizado por IESA, desde una perspectiva de políticas públicas, donde el 36 % de los habitantes no tienen acceso a internet en el país.

El acceso deficiente y limitado en cuanto a conectividad respecta es una realidad en Venezuela, el Instituto Prensa y Sociedad de Venezuela (IPYS) documentó sobre las grandes asimetrías en la calidad del servicio de internet en las distintas regiones del país, las caídas de internet también han sido asociadas en un 60 %, a los cortes del suministro eléctrico, contexto que también ha documentado VE Sin Filtro, programa de la organización Venezuela Inteligente.

Dado a que los problemas de electricidad inciden de forma directa en el servicio de conectividad, es necesario visibilizar que al inicio del **mes de mayo del 2022, se han registrado 24.561 cortes eléctricos** en lo que va de año, así lo expresó a la agencia EFE, el Comité de Afectados por Apagones, un ente independiente que se encarga de registrar y documentar los cortes de luz y sus efectos en la población.

Con relación al periodo de pandemia por COVID-19, y el confinamiento para evitar los contagios, Venezuela se sumó a impartir las clases **de manera online, donde salió a relucir que para el periodo escolar del 2020, las brechas digitales y el precario sistema de comunicaciones, impidió al 56 % de los estudiantes acceder de forma eficiente a la educación**, ya sea por las fallas del servicio, o por el bajo poder adquisitivo de los padres para obtener un dispositivo móvil.

El mayor grado de afectación lo presentaron niños y adolescentes pertenecientes a sectores pobres y de las áreas rurales, por lo que el derecho a recibir educación y de calidad se vió vulnerado.

Si bien, el país cuenta con nuevos proveedores que ofrecen un servicio privado a internet y que pudiese mejorar la calidad del mismo, la realidad es que la gran mayoría de la población no cuenta con la capacidad económica para cubrir el gasto que ello implica.

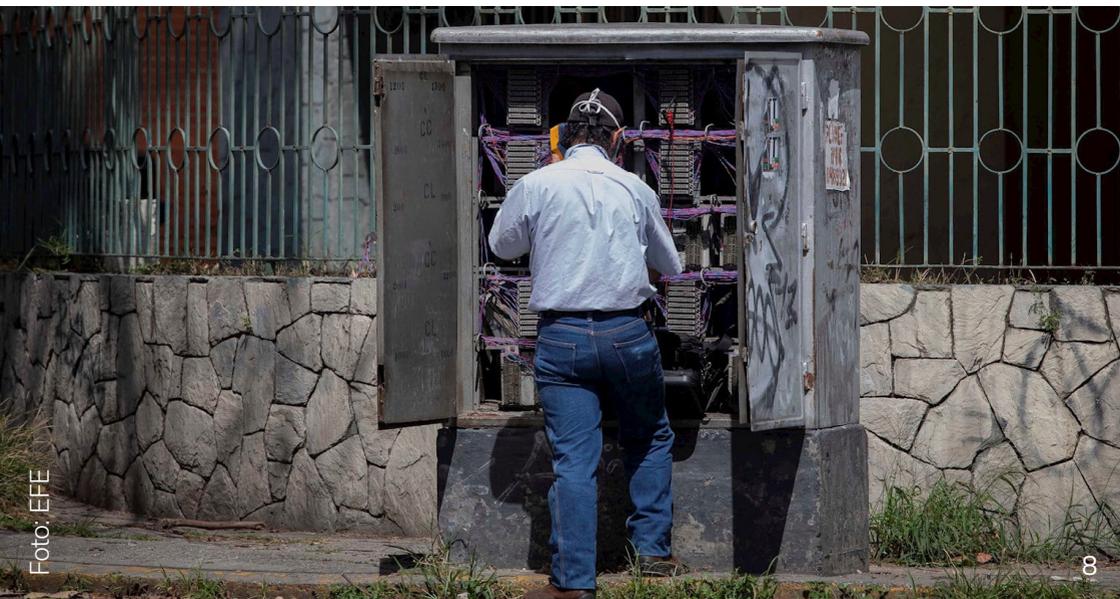


Fallas del servicio de internet en Venezuela

El programa Ve Sin Filtro (VESINFILTRO) documentó durante el año 2021 un total de 47 incidentes nacionales, y 454 incidentes regionales. Se entiende por incidente la interrupción del servicio de internet por un período indefinido de tiempo, producto de fallas en los sistemas, los cableados, o el servicio eléctrico. Los estados con más incidentes fueron Táchira, con 32, Distrito Capital, Mérida y Aragua, con 26 cada uno, Guárico, con 26, Carabobo, con 24, Miranda, Lara, Portuguesa y Barinas, con 23 cada uno, Trujillo, con 22, Cojedes, Zulia y La Guaira, con 21, y Falcón, con 20. Por otro lado, los estados que reportaron menos incidentes regionales fueron Yaracuy, con 17, Sucre, con 15, Nueva Esparta, con 14, Bolívar, con 13, Monagas, con 11, Anzoátegui y Apure, con 10, Delta Amacuro, con 4, Amazonas y Dependencias Federales, ambos con 2. Se aprecia cómo los estados con mayor densidad poblacional son los más afectados por los incidentes de conectividad.

El 13 de febrero del 2022, usuarios de distintos estados del país manifestaron inconformidad frente a las fallas que presentó ABA de la empresa nacional de comunicaciones CANTV. La empresa se disculpó por los inconvenientes causados por estos eventos contra la red. En mayo de este año, se reportó una falla de CANTV nuevamente, en todo el país. Ante esto, la empresa publicaría:

“Cantv informa Motivado a una incidencia técnica en una de nuestras plataformas, actualmente se dificulta la captura IP para acceder al servicio de internet en el país”, precisó en un tuit la empresa estatal.



Si bien se registraron las cifras y sucesos previamente expuestos de incidentes, encuestas realizadas por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) indican que en algunas ciudades del país los venezolanos afirman que el servicio de internet falla todos los días. Lejos de ser una problemática de una determinada zona, la crisis del internet afecta en mayor o menor medida a todos los grandes centros poblados del país.

Según el informe del Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) de enero a febrero de 2022, en ciudades como Ciudad Bolívar y San Cristóbal, la mayoría de la población afirma que el servicio de internet falla todos los días. Así lo demuestra el 53% y 52% de los encuestados, respectivamente. En cifras no más alentadoras, ciudades como San Fernando de Apure reportan porcentajes de 49% de población que afirma que el internet falla diariamente. En el mismo orden de ideas, en Mérida el resultado arrojó 48%, en Barcelona 42%, en Porlamar 38%, en Valencia 37%, en Barinas, Caracas y Barquisimeto, 36%, en Punto Fijo 33%, y en Maracaibo 21%. Las zonas del centro-norte del país, si bien presentan índices altos de fallas diarias de internet, se muestran mejor posicionadas que las ciudades andinas, llaneras y orientales.

Para hacerle frente a estas fallas, los venezolanos suelen recurrir a utilizar datos móviles para navegación, en un 50,2% de los casos, ir a casa de vecinos, familiares o amistades, en un 17% de los casos, ir a sitios de internet como cybers, en un 3%, o conectarse a un WiFi público, en un 2%.



Testimonios

Wendy Liendo, habitante del sector Simón Rodríguez, parroquia El Recreo, municipio Libertador, Caracas; relata que tiene un año sin servicios de línea telefónica ni Aba de Cantv, la empresa argumenta que hay una falla masiva en la zona y constantemente cierra los reportes de avería sin que se solucione.

Sin embargo, hace 5 meses realizó un pago "extraordinario" de \$50 a un trabajador de la empresa quien ofreció agilizar la reconexión del servicio. En efecto, obtuvo el servicio pero solo por 15 días. El técnico que le realizó la reconexión fraudulenta no contesta a sus llamadas.

Desde entonces continúa sin servicio de internet ni telefonía. "Cada vez pago más caro, antes mi factura era Bs.15, después Bs. 30 y la última Bs. 60 por un servicio que no disfruto", reclamó.

Agregó, además, que sumado a que la empresa no atiende los reportes de avería, ahora tampoco puede revisar el estatus. "Ahora no puedo ni reclamar ni ver mi reclamo porque tengo un mes de deuda, después de estar pagando un año sin servicio".

Wendy Liendo asegura que ha intentado contratar otro servicio privado, pero que le ha sido imposible por los costos. El más accesible que hay por la zona tiene unos costos de instalación de \$130 y mensualidad de \$40.

Mientras tanto, sigue trabajando, contactando a sus hijos en el exterior y realizando todas sus actividades con los datos móviles de su teléfono. Sin embargo, según relata, esto le resulta muy costoso. "Gasto casi \$30 en renta del celular, casi se me va el sueldo en eso", dijo (Investigación y redes Caleidoscopio Humano).



Un año antes de la Pandemia, me quedé sin tono telefónico y sin conexión a internet, una vecina que conocía a alguien dentro de CANTV, estaba en una situación similar, ella sí tenía tono.

Negoció pagar 40 dólares ella y 50 dólares yo, pues lo mío incluía restitución del tono telefónico... Bien, las personas internas nos llamaban desde distintos números, nunca nos dieron su celular o extensión de oficina, era un pago que hacíamos a riesgo.

A los 5 meses, yo me quedo sin internet, otra vez, pero en esta oportunidad continué con el tono telefónico e intento solventar de la misma manera y nada, no fue posible... Pasé 8 meses pagando el servicio sin disfrutarlo.

A través de un técnico activo (T1), consigo nuevamente, hacer la misma negociación y pagué 40 dólares, otra vez, solo por la restitución del internet, transcurridos 5 meses y producto de unas lluvias, me quedo sin conexión, una vez más.

Otro técnico, inactivo, porque fue despedido por extorsión (T2), este a pesar de estar inactivo, conserva los equipos de CANTV y contactos internos. Bueno, él pudo confirmar que a nivel de Central, no había problemas con mi conexión, el asunto era o aquí en mi casa o el cableado cercano a mi casa.

En efecto, T2 confirma que, producto de las lluvias se sulfató un cable cercano al cajetín de mi casa, lo reparó un día domingo, para evitar ser visto y fotografiado, y me cobró 20 dólares por su "trabajo".

4 meses después, otra vez me quedo sin internet y, aquella vecina de la primera vez, también. Esta vez, nadie, ningún técnico de los conocidos, quiso hacernos la reconexión porque la persona aliada dentro de la central, fue detenida, supe que aún tiene casa por cárcel.

Sin embargo, logramos convencer a otro técnico (T3) y, otra vez, pagué 40 dólares más por la reconexión a internet... Y sí, 5 meses después, me volví a quedar sin internet y así ha sido desde enero de este año.



Total pagado por reconexión a Internet

-50 dólares

-40 dólares

-20 dólares y 40 dólares en poco más de 2 años.

(Investigación y redes Caleidoscopio Humano).

¿Cómo los venezolanos perciben el servicio de internet?

Si bien la pandemia consolidó el acceso a internet como un derecho humano, la crisis humanitaria compleja que atraviesa Venezuela, que va más allá de lo socio-político y afecta considerablemente el bienestar económico de los venezolanos, frustra su capacidad para acceder a servicios básicos como el internet. Estadísticas extraídas del informe publicado por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP), muestran que la mayoría de la población venezolana no cuenta con servicio fijo de internet, a pesar de que el mismo es un derecho humano. Los resultados arrojan que la el porcentaje de población venezolana que cuenta con acceso a internet varía de la siguiente manera:

- El 36,1% de la población venezolana afirmó tener servicio fijo de internet.

- El 63,8% de la población venezolana afirmó no tener servicio fijo de internet.

Ahora pues, si bien lo anterior son datos nacionales, el acceso al servicio de internet en Venezuela no es homogéneo. De la misma manera que con las fallas, el acceso a internet varía en cada región de la siguiente manera: 62,03% de la población tiene acceso a internet en La Guaira, 32,43% en Yaracuy, 36,58% en Zulia, 31,55% en Falcón, 100,93% en Distrito Capital, 70,41% en Nueva Esparta, 28,29% en Sucre, 41,55% en Bolívar, 53,66% en Anzoátegui, 36,35% en Monagas, 28,38% en Delta Amacuro, 14,79% en Amazonas, 52,29% en Táchira, 44,22% en Mérida, 41,57% en Barinas, 35,13% en Portuguesa, 32,43% en Trujillo, 57,75% en Aragua, 31,25% en Guárico, 54,37% en Carabobo, 50,69% en Lara, 23,5% en Apure, y 103,57% en Miranda.



Ahora bien, el tener acceso a internet no es suficiente. El mismo debe ser de calidad para poder gozar de los beneficios que ofrece. La percepción de los venezolanos sobre la calidad de internet varía de la siguiente manera:

- 55,9% de los venezolanos que afirman tener internet lo califican como regular (hacia bueno), bueno o muy bueno.

- 42,4% de los venezolanos que afirman tener internet lo califican como regular (hacia malo), malo o muy malo.

Entre las razones que justifican el calificar el servicio de internet como positivo destacan la constancia (47,9%), entendida como la ausencia y/o escasez de cortes o interrupciones del servicio; la rapidez (16,4%), entendida como la velocidad de navegación medida en Mbps, y el precio del servicio (13,9%). Ahora bien, entre las razones que justifican el calificar el servicio de internet como negativo destacan las abundantes fallas (53,4%), la lentitud (25%), y la falta de respuesta de los entes competentes ante reclamos presentados por los usuarios del servicio (6,3%).

Diversas compañías prestan a los venezolanos el servicio de internet, aunque la estatal Cantv domine el mercado con 65,9% de los usuarios. Le siguen Intercable (10,2%), Net1 (2,9%), Movistar (1,2%), y otras empresas privadas locales (19%). Si bien los precios varían en cada empresa, el 61% de los venezolanos encuestados estaría dispuesto a cancelar el servicio en dólares si eso mejorase la calidad del mismo. Un 43,3% afirmó estar dispuesto a pagar más de 10\$, 34,9% entre 5\$ y 10\$, y 21,8% menos de 5\$.

En marzo del 2022, el gobierno de Nicolás Maduro decretó un aumento del salario mínimo, que pasó a fijarse en 130 BsD mensuales. Esto, a tasa promedio del mes de mayo, se traduce como \$26 dólares americanos. Los mismos deben destinarse en cada hogar venezolano a la compra de productos de la canasta básica, además del pago de servicios como el gas, el agua, la electricidad y el transporte. A ello se le suma el pago de la matrícula escolar cuando hay niños y jóvenes en los grupos familiares. Esto explica porqué cerca del 60% de los venezolanos encuestados en el párrafo anterior afirma no poder pagar más de 50 BsD (\$10) por el servicio de internet. El mismo se sale del presupuesto familiar, y a pesar de ser un derecho humano, deja de ser un servicio indispensable por su alto precio.

María Gutierrez, habitante de la parroquia Carlos Soublette del municipio Vargas, afirma que puede pagar el servicio de internet gracias al apoyo económico de sus hijos que están en el exterior. Su trabajo en el área de mantenimiento de una panadería de su localidad le genera ingresos aproximados de \$60 mensuales, que destina a pagar el transporte público desde y hacia su hogar, comprar medicinas para tratar

su hipertensión, y comprar "uno que otro alimento". Sus hijos, uno en Colombia y otro en Chile, le envían dinero quincenalmente para que ella pueda comprar el resto de productos de la canasta básica, pagar la electricidad, el agua, el aseo, y el servicio de internet, que afirma oscila entre los \$10 y los \$15 mensuales con la empresa Inter.

Su caso, lejos de ser un evento aislado, es el pan de cada día de millones de venezolanos. Algunos manifiestan sus quejas en redes sociales, como se aprecia en los párrafos siguientes.

Testimonios de usuarios en Twitter

#CANTV cobra 20\$ al mes por un servicio de internet #ABA que no funciona. Me acaban de llamar para cobrarme la factura que se acaba de vencer hace 5 días pero no resuelven la avería que reporté hace un mes.

Sres. Cantv ustedes mes tras mes aumentan las tarifas??
Ya este mes mi factura llegó con un aumento de un 45%, increíble.

Yo tengo casi un año sin internet, aunque hice un reclamo me dicen que está bien y que es un cable matriz de varias zonas del Recreo. Y tenemos las oficinas de la Cantv principal a 6 cuadras.



Internet móvil

El servicio de internet móvil ha sido un alivio ante la crisis del servicio de internet fijo. El mercado venezolano de telefonía móvil está dominado por tres grandes compañías, que se reparten en el mercado de la siguiente manera:



Aunque una ventaja de este servicio es que tiende a ser más estable que el internet fijo, tiene como principal desventaja que tiende a ser más lento, y además, en promedio, más costoso. Algunos usuarios afirman invertir hasta \$30 mensuales en recargas de saldo para poder navegar en internet con sus teléfonos, ante la ausencia de servicio de internet fijo, o su mal funcionamiento. La recarga mínima de las empresas de telefonía celular para el mes de mayo es de 5 BsD, lo que a tasa de ese mes se traduce como \$1.

Génesis Torres, vecina del municipio Maneiro en el estado Nueva Esparta, afirma no contar con servicio de internet fijo, por lo que recurre a navegar con sus datos móviles de Digitel. Su plan de datos, que cuesta 7 BsD, incluye 1 GB de navegación, que ella comenta “dura dos días”. Cada GB adicional para navegar cuesta, en promedio \$1,02, lo que resultaría en una inversión de más de treinta dólares por mes suponiendo que el ritmo de consumo sea de 1GB diario.

Con un salario mínimo mensual que no alcanza los \$30, pensar en gastar ese monto en datos de navegación es inviable para los venezolanos.





CALEIDOSCOPIO
HUMANO



#monitor
DESCAVE



Caleidohumano.org

monitordescave.com