



CALEIDOSCOPIO
HUMANO



El servicio eléctrico no se arregló en Venezuela

Caleidoscopio Humano



CALEIDOSCOPIO
HUMANO

Este informe fue producido por el equipo de Caleidoscopio Humano, basados en el monitoreo, documentación y difusión del proyecto #MonitorDescaVe.

Investigación y documentación: Nataly Carvajal y Francisco González

Redacción: Yennifer Calvo y Emmanuel Rivas

Edición: Daniela Damiano

Diagramación, diseño e infografías: Edison Carrero y Valentina De Vita

Fotografías: Dazzle Jam - Pexels.com y AFP

Caleidoscopio Humano

 @caleidohumano

 @Caleidoscopiohumano

 Caleidoscopio Humano

www.caleidohumano.org

Más de 20 años de decadencia eléctrica

Dentro del proceso de modernización que vivió Venezuela durante el siglo XX, se evidenció el propósito y avance de interconectar todas las regiones del país mediante un sistema eléctrico de amplia cobertura.

En 1998 el sistema eléctrico de Venezuela era considerado el mejor de América Latina, en cobertura (97 %), calidad de servicio, tecnología de punta, robustez, estabilidad y confiabilidad.

Sin embargo, durante los últimos años se ha visto el declive de las capacidades del sistema para brindar eficiencia en el servicio.

Venezuela presenta problemas eléctricos desde hace más de una década. Situación que se fue agravando y trajo como consecuencia que, en el 2019, se produjera un apagón nacional que dejó sin electricidad al 90 % del territorio nacional, donde varios estados estuvieron hasta por 8 días sin servicio de electricidad.

La crisis del sistema eléctrico, producto del deterioro y falta de mantenimiento e inversión en la infraestructura, afecta las dinámicas de vida cotidiana de gran parte de la población venezolana, generando el desplome de la calidad de vida de las personas.

Desde el Estado se han impulsado planes de racionamiento sin ningún tipo de planificación y al momento de presentarse los cortes, estos no corresponden a los horarios establecidos, evidenciándose un incumplimiento del cronograma anunciado.

El uso de las plantas eléctricas se convierte en la salvación para muchas personas que pueden costearlas, sobre todo, para los comercios que, ante las fallas de electricidad, el colapso de la telefonía y puntos de venta, se han visto afectados.

Sin embargo, el uso de generadores de electricidad se ha visto limitado ante la escasez del combustible en varias zonas del país.

1998

deterioro y faltas de mantenimiento e inversión

2022



97% de cobertura

Más de 20 años

10% de cobertura durante apagón nacional



Expertos aseguran que la demanda de electricidad (de 28 millones de personas) es mayor a la oferta.

Los estados más afectados

Durante enero del 2022, el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP), realizó un estudio de percepción ciudadana en 12 de las principales ciudades del país, donde se evidenció una leve mejora, sobre el sistema eléctrico residencial, esto comparado con la valoración negativa respecto al 2021 donde esta alcanzó el 51,4 %.

Siguiendo con el estudio, las ciudades que han presentado mayor afectación han sido: Mérida con 67,4 %, Maracaibo con 65,8 % y San Cristóbal con 61,6 %.

Durante los meses que van del 2022 las personas han denunciado por distintas redes sociales, el incremento de los cortes de energía eléctrica en varias zonas del país, esto comparado con el periodo electoral, donde se había mantenido estable el servicio.

Por otro lado, el OVSP registró que en el primer trimestre del 2022, las fallas eléctricas habían disminuido un 64,6 %, en comparación al mismo período de tiempo del año 2021, cuando se registraron 38.004, frente a las 13.423 fallas reportadas durante los primeros tres meses del 2022.

Por su parte, el ministro de Energía Eléctrica, Néstor Reverol anunció sobre un nuevo plan de racionamiento, para los estados que conforman el occidente el país, en la cual se suspende el servicio durante dos períodos en el mismo día, con cortes que pueden ir desde dos hasta cuatro.

Entre los estados con mayor afectación se encuentran los de la zona andina, donde sectores han registrado hasta 15 horas continuas sin servicio eléctrico.

Fallas recientes

23 de marzo:

17 estados afectados,
entre 5 y 10 minutos.

27 de marzo:

2 estados afectados.

10 de abril:

Zulia afectado.

11 de abril:

16 estados afectados.

13 de abril:

2 estados afectados.

16 y 17 de abril:

Falla de 48 horas en
Aragua, por fuertes lluvias.

17 de abril:

11 estados afectados.

Resumen:

5.000 fallas registradas en todo el país

42,5% de las fallas ocurren en 6 de los 7 días de la semana

58,5% de los cortes duran entre 2 y 6 horas

Táchira

Las fallas de luz ubican al estado Táchira como una de las 6 entidades de Venezuela más afectadas por los cortes de energía. Durante el 2022 los cortes se han agudizado.

Esta situación ha generado molestia entre los habitantes, ya que el gobernador del estado, Freddy Bernal, anunció que, a mediados del 2021, el Táchira estaría sin cortes eléctricos. La realidad es otra.

La explicación que da el mandatario regional ante el recrudecimiento de los cortes, ha sido que en la represa ubicada en el municipio Uribante, al sur del Táchira, existía una fuga de 17.000 litros de agua por segundo, siendo esta la causa de que el estado fronterizo y estados limítrofes, padezcan cortes de electricidad a diario.

En el Táchira hay sectores que reportan hasta 16 horas continuas sin electricidad, sobre todo, aquellas ubicadas en zona de montaña y frontera. Mientras que, en San Cristóbal, los usuarios han reportado más de 6 horas diarias sin el servicio.

Mérida

Los habitantes de Mérida han denunciado los continuos y prologados cortes de electricidad que van desde 9 hasta 15 horas, divididas en dos o más bloques al día.

En el municipio Rangel, perteneciente a la zona del páramo, se pueden registrar hasta 3 cortes de electricidad al día, mientras que, en el sector Santa Juana, en plena ciudad de Mérida, el 16 de abril, usuarios en redes sociales reportaron 6 cortes de electricidad.

Los sectores priorizados no escapan a la crisis eléctrica. El 14 de abril se viralizó en Twitter e Instagram, una imagen que mostraba como, en la emergencia del Hospital Heriberto Romero de la población de Santa Cruz de Mora, municipio Pinto Salinas de la entidad andina, tuvieron que alumbrar con las luces de una moto para poder atender a los pacientes.

Las constantes fallas eléctricas han llevado a que, en las últimas semanas, las personas manifiesten con cacerolas y, en los municipios Tovar y Alberto Adriani, con quema de cauchos para exigir una pronta solución a la grave crisis eléctrica que afecta a la capital andina.

Zulia

En el estado Zulia los cortes de luz también se han intensificado. Ezio Angellini, responsable de Fedecámaras, en ese estado aseguró que los zulianos pasaron de tres horas -en promedio- sin luz en Maracaibo y, hasta seis horas en otros municipios, dejando a las personas en una condición bastante precaria frente a temperaturas que superan los 35° centígrados.

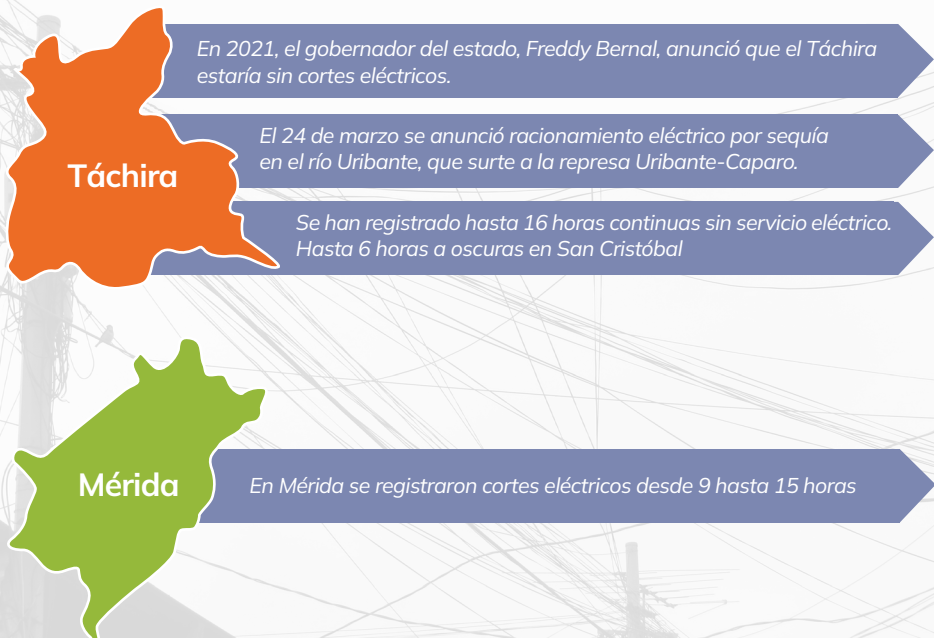
¿Qué dice las autoridades al respecto?

El pasado 24 de marzo, el ministro de Energía Eléctrica, Néstor Reverol, anunció de manera oficial que la sequía en el río Uribante en el estado Táchira obligaba a racionar energía.

“La cota de agua actual es de 1068,56 msnm, como lo reflejamos en la fotografía, donde se evidencia la estructura completa de la iglesia de Potosí, al contrario de cuando este embalse se encuentre en los niveles óptimos y solo se aprecia la parte de la cruz de la cúpula”.

“Estos registros no nos permiten que se genere una máxima potencia en las unidades de generación, por lo que es necesario la aplicación de Administración de Carga para distribuir de manera racional el servicio de electricidad en varios estados”.

Estados andinos más afectados



¿Qué dicen los especialistas?

El portal de noticias Efecto Cocuyo publicó una entrevista a dos especialistas en el área. Carlos Aguilar, experto internacional de Generación de Energía y Riesgos, comentó que el abuso del sistema y falta de mantenimiento agravaría la situación.

Por su parte, el ingeniero y especialista en energía de Respaldo, Juan Carlos Rodríguez, habló que la demanda actual de consumo de una población de 28 millones de personas es mucho mayor a la cantidad de energía que ofrece el Sistema Nacional Eléctrico (SNE).

Fallas eléctricas regionales y nacionales

Durante las últimas semanas se han presentado fuertes fluctuaciones en el Sistema Eléctrico Nacional.

23 de marzo

El pasado 23 de marzo del 2022 se generó una fluctuación eléctrica afectando 17 estados: Anzoátegui, Aragua, Apure, Barinas, Carabobo, Falcón, Guárico, Lara, La Guaira, Mérida, Miranda, Nueva Esparta, Portuguesa, Táchira, Trujillo, Yaracuy y Zulia.

La falla se presentó en algunos lugares entre 5 a 10 minutos, interrumpiendo, a su vez, el servicio de internet y la telefonía fija y móvil.

CORPOELEC no se pronunció al respecto.

27 de marzo

Se presentó una falla a nivel regional que afectó a los estados Apure y Guárico. Esta falla fue en la línea de transmisión de 230 Kv, conocida como la Horqueta – Calabozo- San Fernando.

10 de abril

Fluctuación eléctrica regional que afectó al estado Zulia, esto con base al reporte de los ciudadanos a través de las redes sociales.

11 de abril

Fluctuación eléctrica nacional que comprometió a 16 estados: Aragua, Apure, Anzoátegui, Carabobo, Caracas, Cojedes, Barinas, Guárico, Lara, Mérida, Miranda, Portuguesa, Táchira, Vargas, Yaracuy y Zulia.

Reporte que hicieron infoc Ciudadanos vía Twitter.

13 de abril

Fluctuación eléctrica regional que afectó a Mérida y Táchira. Situación reportada por infoc Ciudadanos.

17 de abril

Fluctuación eléctrica que comprometió a 11 estados: Barinas, Carabobo, Caracas, Cojedes, Guárico, Maracay, Mérida, Lara, Trujillo, Yaracuy y Zulia.

Hubo un fuerte bajón de luz. CORPOELEC manifestó estar “maniobrando” para solucionar el problema.

Datos importantes

Durante el primer trimestre del año se ha registrado al menos 5.000 fallas de electricidad en todo el país. **Fuente:** La Voz de América.

En lo que va de año el 47,1 % de los venezolanos han valorado de forma negativa el servicio eléctrico. **OVSP**

EL 76,4 % de las personas aseguran haber sufrido pérdida o desperfecto en algún electrodoméstico. **OVSP**

Dentro del informe publicado por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) sobre los meses de enero y febrero del 2022, tomando en cuenta la percepción ciudadana, arrojó los siguientes resultados:

1. ¿Los apagones ocurren todos los días?

Los porcentajes representan las personas encuestadas que dijeron sí.

59,2 % - San Cristóbal.
59,2 % - Mérida.
45 % - Barinas.
32 % - Maracaibo.
28,3 % - Punto Fijo.
26 % - San Fernando de Apure.
19,8 % - Ciudad Bolívar.
19,1 % - Valencia.
17,5 % - Barcelona.
16,4 % - Porlamar.
15,5 % - Barquisimeto.
7,9 % - Caracas.

2. Frecuencia de los apagones.

29,9 % - Todos los días de la semana.
42,5 % - De 1 a 6 veces por semana.
11,4 % de 1 a 2 veces por mes.
10,8 % - Casi nunca.
1,2 % - Nunca.

3. Duración de los apagones

11,6 % - 1 hora o menos.
17,6 % - Entre 1 y 2 horas.
58,5 % - Entre 2 y 6 horas.
6,8 % - Entre 6 y 12 horas.
1,8 % - Entre 12 y 24 horas.
1,1 % - Entre 1 y 2 días.
0,5 % - Entre 2 y 5 días.
0,1 % - Entre 5 y 15 días.

En 2021:

- 51,4% percepción negativa.
- 38.004 fallas registradas.

En 2022:

- 13.423 fallas registradas. Leve mejoría en 12 ciudades principales.
- Fallas disminuyeron 64,6%
- 47,1% de las personas valoran negativamente al servicio eléctrico.
- 76.4% de los consultados perdieron algún equipo o electrodoméstico por las fallas.
- Las ciudades que han presentado mayor afectación han sido: Mérida con 67,4 %, Maracaibo con 65,8 % y San Cristóbal con 61,6 %

Reportes y denuncias en las redes

Las fuertes lluvias ocurridas el 16 y 17 de abril dejó a zonas de Aragua por más de 48 horas sin servicio eléctrico.

Tucacas durante Semana Santa estuvo los primeros tres días sin luz durante toda la noche, y varias fallas durante el día, afectando la conectividad y servicio de los puntos de venta. (La Patilla).

El 14 de abril el hospital Heriberto Romero de Santa Cruz de Mora en el estado Mérida sin electricidad. La planta eléctrica no funcionaba para atender a los pacientes en la sala de emergencia, metieron una moto para poder alumbrar.

Mérida exige normalización del servicio eléctrico en la entidad. Las pérdidas son millonarias entre daños de equipos y mercancía. Comerciantes y el pueblo en general sufren el brutal castigo de la empresa CORPOELEC. EXIGIMOS SOLUCIONES.

“Gracias al bajón eléctrico de ayer ya se dañó una nevera aquí en casa... Lo peor es que con un presupuesto ajustado, estas cosas se convierten en una desgracia”, testimonio de un afectado.



Crisis eléctrica que censura en Venezuela

Gabriela Buada, directora de Caleidoscopio Humano, conversó con Lorena Arraiz, comunicadora social y profesora de la Universidad de los Andes (ULA), sobre la crisis en el sistema eléctrico -producto del deterioro y falta de mantenimiento e inversión- y su incidencia, tanto en la calidad de vida de los venezolanos, como en el ejercicio del periodismo.

Arraíz, quien ha documentado la crisis de los servicios en el estado Táchira, recordó que estos problemas no son nuevos. *“Se trata de situaciones de vieja data, pero que, por ejemplo, en el caso del servicio eléctrico se ha profundizado en los últimos meses”.*

“Hemos tenido cortes de seis u ocho horas. Esto ya se instaló -lamentablemente- en nuestras vidas. No contamos con un horario fijo de racionamiento, no podemos ni siquiera hacer un plan porque no sabemos cuándo se va o viene la luz”, sostuvo.

Agregó que estos cortes no solo los dejan a oscuras, sino que también los dejan incomunicados ante cualquier emergencia o situación, porque no hay internet y no caen llamadas, *“afecta la vida en todos los aspectos”*

En cuanto a la incidencia de las fallas y cortes eléctricos en el ejercicio del periodismo, destacó que estos generan una opacidad informativa porque si no hay electricidad, no hay internet y no pueden transmitir en vivo, hacer lives, hacer entrevistas en la radio o documentar en redes sociales.

Además, destacó que estos apagones también ocasionan averías en los equipos de trabajo y es costoso comprarlos de nuevo.

“Yo trabajo en un grupo radial importante y una de las emisoras pioneras de Venezuela está fuera del aire porque los apagones nos dañaron los equipos y no hemos podido volver a salir porque nos cuesta mucho dinero reponer”, lamentó.

Las constantes fallas eléctricas afectan el trabajo de la periodista no solo en la televisión, porque implica retrasos en las grabaciones en vivo, sino también en la radio y la docencia.

Sin embargo, detalló que la situación en la radio es más complicada porque por tratarse de un grupo radial, cuando se va la luz *“se caen todas las emisoras”.*

Esto, según comentó, afecta la publicidad de las emisoras y por consiguiente los ingresos. *“Los anunciantes dejan de pautar y las emisoras sobreviven gracias a la publicidad y a la propaganda”, enfatizó.*

Mientras que en su ejercicio como docente el panorama es el mismo. Tras dos años de pandemia y clases online, tuvo que reencontrarse con sus alumnos en un aula oscura, “no puedo llevar un VideoBeam, por ejemplo, para qué si no hay electricidad”, comentó.

En este sentido, Gabriela Buada agregó que la profundización de la crisis eléctrica también ha afectado las actividades del equipo de trabajo de Caleidoscopio Humano y ha ocasionado daños en equipos.

“Hay dos miembros del equipo que viven en el estado Mérida y se pasan las horas productivas sin luz, solo pueden trabajar de noche”, sostuvo.

“Es que de alguna manera tu vida se paraliza y pierdes esos espacios en tu cotidianidad y en nuestras profesiones, en nuestras áreas de progreso, incluso para Venezuela”, añadió.

Para Buada, los apagones y cortes eléctricos no solo fomentan la opacidad informativa sino también la narrativa del “Venezuela se arregló”, impulsada desde la robusta maquinaria comunicacional del Estado.



El papel del infocudadano

Gabriela Buada, insistió en que tanto periodistas como ciudadanos tienen las herramientas para documentar y visibilizar lo que sucede en el país.

“Nuestra profesión se ha transformado, los periodistas nos hemos convertido en un orientador del ciudadano. Muchas veces no podemos visibilizar algo, pero podemos orientar al infocudadano para hacerlo”, agregó.

Asimismo, insistió en la importancia de no solo tomar la foto y subir a redes sociales, sino también dejar memoria. Ante un hecho importante o una denuncia hay que registrar, tomar papel y lápiz, apuntar hora, lugar, fecha, qué y cómo sucedió y guardarlo.

En este aspecto, Arráiz también recordó que las redes sociales son una herramienta poderosa, pero deben ser usadas con responsabilidad de no especular y no inventar, *“porque difundir información falsa afecta a todos”.*

Destacó el papel del infocudadano para que cuente lo que pasa en su urbanización, en su barrio. A su juicio, esta es la mejor manera de hacer llegar el mensaje y que al momento de denunciar estos casos existan todos los soportes posibles.

“Hay que contar lo que está pasando, eso forma parte de la historia contemporánea de Venezuela”, comentó.

Añadió que *“cuando no documentamos no es que seamos cómplices es que aceptamos esas cosas”.*

Arráiz:

“Es muy inhumano y muy cruel, siento que emocionalmente nos está afectando”.

La periodista, relató lo angustiante que puede resultar no tener electricidad, internet y telefonía en situaciones de emergencia.

“Parece una bobadita pero el desasosiego nos afecta, emocional y psicológicamente nos afecta. No es que se me dañó el microondas, la plancha, es la crisis por miedo a que se nos dañen las cosas y reponer cuesta”, manifestó.

“Es muy inhumano y muy cruel, siento que emocionalmente nos está afectando”, aseguró.

Al respecto, Buada recordó el apagón nacional y las secuelas emocionales que dejó.

“Va más allá de se te fue la luz y lo resuelves después. Es una angustia, una desesperación, algo que no puedes resolver”, explicó.

Buada:

“La crisis de Venezuela pareciera estar quedando en el olvido”

Para Lorena Arráiz, los venezolanos estamos “normalizando” el vivir con cortes de electricidad, racionamiento de agua, sin acceso al gas doméstico, entre otros problemas. Para la periodista mucha gente no sabe que “cuando no tiene agua o electricidad le están violando sus derechos”.

“No somos ciudadanos de segundo orden para tener estas migajas y estas miserias... Nos estamos acostumbrando a esto, no nos da tiempo para pensar porque cuando llega la luz tenemos que poner la lavadora o correr para lograr hacer cualquier otra cosa”, dijo.

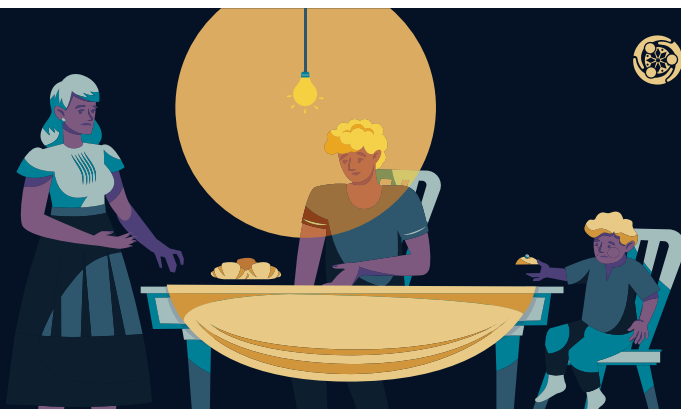
Ante esta “normalización” insistió en la importancia de documentar a diario lo que sucede. *“Yo hago visible la situación, los periodistas hacemos visible la situación, nosotros podemos”,* añadió.

En este sentido, la directora de Caleidoscopio Humano lamentó que se trata de una situación que “todos vivimos” pero que pocos reflejan. Recordó los casos en que los apagones han cobrado la vida de personas, *“estas muertes prevenibles no pueden quedar impunes”.*

“Esa manera de normalizar para huir del problema es hacer parte de esa misma narrativa de Venezuela se arregló o mejoró. Nosotros mismos nos estamos acostumbrando, estamos invirtiendo en equipos de conectividad y cosas que nos pueden ayudar a, medio seguir, con nuestra cotidianidad y tener una vida digna”, resaltó.

Indicó, además, que con esta narrativa *“la crisis de Venezuela pareciera estar quedando en el olvido”.*

“Se tiene que seguir persistiendo y seguir siendo resilientes, transformándonos y construyendo ciudadanía. Esto no debería estar pasando, es un derecho humano que se nos está vulnerando. Hay que seguir visibilizando porque detrás de nosotros hay un montón de gente vulnerable que necesita que contemos lo que está sucediendo”, concluyó.



#VenezuelaOscura

Como parte de las actividades enmarcadas en el proyecto **MonitorDescaVe**, Caleidoscopio Humano junto a otras organizaciones aliadas, crearon una campaña para denunciar el incremento de los cortes eléctricos en **Venezuela**.

Bajo la etiqueta **#VenezuelaOscura**, las organizaciones visibilizaron, a través de Twitter, la crisis eléctrica que afecta a la mayoría de los estados de Venezuela y que se hace acentúa en las entidades del occidente del país.

La campaña, que fue lanzada el pasado sábado 7 de mayo en una primera parte y continuo el 9 de mayo, contó con el respaldo de varias organizaciones de la sociedad civil venezolana, quienes, junto a participantes del diplomado en Documentación de Derechos Humanos que lleva adelante la plataforma de MonitorDescaVe, se unieron para denunciar la falta de electricidad.

En el occidente de Venezuela, los estados **Táchira, Mérida, Trujillo y Zulia** resultan en los más afectados. Los dos primeros con cortes que van hasta las 15 horas acumuladas en -al menos- 4 cortes de electricidad diarios, mientras que, en Zulia y Trujillo, los apagones se extienden por más de 4 horas.

Como parte de las actividades para denunciar las fallas eléctricas en el país, el pasado 5 de mayo, Gabriela Buada, directora de Caleidoscopio Humano conversó con la periodista tachirense Lorena Arráiz -a través de la plataforma de Instagram- sobre la crisis eléctrica y la forma en que se vulnera el derecho a informar y estar informados.



#VenezuelaOscura



CALEIDOSCOPIO
HUMANO



Caleidohumano.org