



Emergencia Humanitaria Compleja

Caleidoscopio Humano



CALEIDOSCOPIO
HUMANO



CALEIDOSCOPIO
HUMANO

Este manual fue producido por el equipo de Caleidoscopio Humano, basados en las capacitaciones sobre coberturas periodísticas con enfoque en derechos humanos y otras actividades.

Impreso en 2021 en Caracas, Venezuela.

Caleidoscopio Humano

 @caleidohumano

 @Caleidoscopiohumano

 Caleidoscopio Humano

www.caleidohumano.org

Créditos foto de portada: Daniel Garzón

Tratamiento informativo adecuado en Emergencia Humanitaria Compleja

Es importante diferenciar la Emergencia Humanitaria que viene determinada por desastres naturales y la Emergencia Humanitaria Compleja determinada estrictamente por la inestabilidad política, quiebre y fragmentación del Estado, conflictos y violencia, fracaso de políticas de desarrollo, desmoronamiento de la economía formal, desigualdades sociales y pobreza subyacente; que generan grandes impactos sobre la estabilidad cultural, civil, política y económica de las sociedades.

El término Emergencia Humanitaria Compleja (EHC) comenzó a utilizarse a finales de los 80 por la ONU como una forma de diferenciar las crisis generadas por la inestabilidad política de las emergencias naturales.

Tres aspectos que identifican la EHC

- Multiplicidad de causas. (Políticas, económicas, sociales, culturales)
- Afecta gravemente todos los órdenes de la vida con un fuerte efecto destructivo y desestructurado.
- Requiere de atención humanitaria internacional.

El manejo comunicacional en medio de la Emergencia Humanitaria Compleja que vive Venezuela, debe ser realizado de manera responsable para de esa manera contribuir en la búsqueda de una respuesta oportuna, rápida y adecuada a las necesidades de las personas más vulnerables.

Hay tres aspectos fundamentales que se deben tener en cuenta a la hora de difundir información en medio de una Emergencia Humanitaria Compleja: Documentar, denunciar y difundir.

Documentar: Una buena documentación permitirá construir una memoria histórica sobre la crisis humanitaria compleja además de visibilizar las violaciones a los derechos fundamentales.

En la documentación, debemos responder a las 5 preguntas básicas del periodismo: ¿qué? ¿cómo? ¿cuándo? ¿dónde? ¿por qué? Esto permitirá conocer el hecho, verificar la información, obtener detalles del hecho y determinar la gravedad.

Denunciar: Lo primero es ser empático. Respetar y ponerse en el lugar de la víctima. No revictimizar. En el caso de Venezuela, hay que evaluar el contexto y aportarle a la víctima los canales inmediatos de denuncia. Es importante manejar una lista de organizaciones civiles que ofrezcan asesoría y acompañamiento.

Difusión: En la defensa de los derechos humanos no existen los “tubazos” ni mucho menos el protagonismo. La seguridad y resguardo de víctimas debe estar presente en todo momento. Por ello, está prohibido el amarillismo y sensacionalismo.

En todo momento y lugar, la víctima es lo más importante. Una buena difusión de hechos donde se violenten los derechos fundamentales de las personas puede contribuir a ponerles fin, evitar que se repitan y ayudar a

las víctimas a denunciar.

En casos de violencia de género es muy común la revictimización, por lo que se debe evitar a la hora de difundir. Recuerde, la víctima ya ha sufrido suficiente.

No se debe usar, bajo ningún concepto, términos discriminatorios o estigmatizantes. Si tiene dudas sobre términos, o sobre cómo debe manejar una información, es recomendable consultar a un experto. Hágalo parte de su rutina de trabajo, una opinión profesional aportará a su trabajo periodístico y servirá de orientación para las víctimas.

¿Cómo podemos lograr un periodismo más humano?

Dejando a un lado las estigmatizaciones: En medio de la pandemia generada por la Covid-19, muchos venezolanos que habían emigrado, tuvieron que regresar a Venezuela. Hablar de ellos como “importados” es una estigmatización impuesta por representantes políticos, que los medios y periodistas han replicado.

Llamando las cosas por su nombre: No es lo mismo hablar de homicidio que de feminicidio o femicidio.

Ponerse en el lugar de la víctima:

La víctima no tiene la culpa de las acciones de su victimario. Ser Empático/a.

Uso correcto de términos: Cuando se difunden hechos de violencia por género o vulneración a los derechos humanos, debemos estar conscientes de la importancia del buen manejo informativo. No es lo mismo hablar de Pacientes con VIH que de personas contagiadas con VIH, ni es lo mismo hablar de Crimen pasional que de Femicidio o Feminicidio. Tampoco es lo mismo hablar de Importados que de venezolanos retornados.

La Covid-19 y el tratamiento informativo adecuado y pertinente

La Covid-19 ha provocado una serie de actos discriminatorios en todo el mundo, sin embargo, desde la notificación de los primeros casos en Venezuela el discurso gubernamental y de otros actores políticos ha sido estigmatizante y hasta discriminatorio, mientras que la mayoría de los medios de comunicación ha repetido estas prácticas utilizando los mismos calificativos.

Por ejemplo, ha sido recurrente la publicación en medios de comunicación de los términos “casos co-

munitarios”, para referirse a las personas que viven en Venezuela, y a “casos importados”, para quienes retornaban al país. También, “pesquisa” para referirse a la realización de pruebas de despistajes.

Desde el brote de la Covid-19, “la inestabilidad y el temor que genera la pandemia está exacerbando las preocupaciones existentes en materia de derechos humanos, como la discriminación contra determinados grupos”, señaló el Secretario General de la ONU, Antonio Guterres, en un informe de política sobre la Covid-19 y los derechos humanos.

A medida que la pandemia se intensificaba, las organizaciones internacionales y regionales pedían la solidaridad de los Estados, no sólo para hacer frente a la emergencia sanitaria sino también a sus repercusiones, especialmente en los más vulnerables.

Por ello, y como primera alerta, es necesario revisar estos términos y su repercusión en la ciudadanía. Es necesario respetar la privacidad y confidencialidad de la información de quienes buscan atención médica y de quienes pueden ser parte de alguna investigación de rastreo de contactos.

Finalmente, comunicar de manera preventiva debe ser prioridad. Se debe corregir el lenguaje negativo que pueda causar estigmas al difundir datos precisos acerca de cómo se propaga el virus. Además, es necesario asegurarnos de utilizar imágenes que reflejen diversas comunidades en vez de reforzar los estereotipos contra un grupo específico de personas.

Asimismo, es importante usar los canales de difusión, incluidos los medios sociales y de comunicación, para pronunciarnos en contra de la estereotipación de grupos de personas por la Covid-19.

También se debe tener en cuenta a diversas fuentes del área de la salud, como sus trabajadores, el personal de respuesta a emergencias y demás personas, para que nos sugieran recursos virtuales para los servicios de salud mental, o de otro tipo, para personas estigmatizadas o discriminadas.



**Si necesita apoyo para
visibilizar, denunciar o
documentar un caso de
violación de
derechos humanos**

**Escriba a:
caleidohumano@gmail.com
o llame al: (0212) 571-4225**

Los servicios que presta el equipo de
Caleidoscopio Humano son
totalmente confidenciales y gratuitos

Organización	Contacto	Explicación	Área de acción
Acción Solidaria	0212-9522009 - contacto@acoana.org	Caracas. Venezuela	Humanitaria, VIH y derecho a la salud.
Acoana	0212-7631054		
Acción Ciudadana contra el Sida	0212-2327938	Caracas. Venezuela	Atención integral a personas con VIH, diversidad y derecho a la salud.
Acceso a la Justicia	0212 - 2271927	Caracas. Venezuela	Justicia, estado de derecho, separación de poderes, independencia judicial, democracia y libertad.
Centro de Acción y Defensa por los Derechos Humanos	ongcadedf@gmail.com	Chile.	Formación y activismo.
Centro de Justicia y Paz (CEPAZ)	comunicacionesepepa@gmail.com	Caracas. Venezuela	Promoción y defensa de los valores democráticos, derechos humanos y cultura de paz.
Centro para los Defensores y la Justicia (CDJ)	centrodefensore@gmail.com	Caracas. Venezuela	Protección y seguridad integral de las personas defensoras, la institucionalidad y la justicia.
Civilis Derechos Humanos	civilisac@gmail.com	Caracas. Venezuela	Promueve, orienta y acompaña derechos y libertades que permiten organización y actuación autónoma en el espacio de la sociedad civil.
Mulier	mulier.feminismo@gmail.com	Zulia. Venezuela	Derechos de mujeres, niñas y adolescentes.
Prepara Familia	preparafamilia@gmail.com	Caracas. Venezuela	Humanitaria. Derecho a la salud Niños, Niñas y Adolescentes hospitalizados.
Avesa	avesa3@gmail.com	Caracas. Venezuela	Con más de 30 años de trabajo en derechos sexuales y derechos reproductivos en el país.
Promedehum	promedehum@gmail.com	Mérida. Venezuela	Promueven y defienden derechos humanos en Mérida.
100% Estrógeno	100estrogenos@gmail.com	Mérida. Venezuela	Desarrolla contenido enfocado en promover la brecha entre hombres y mujeres, en temas como la participación política, derechos sexuales; normalización de la violencia, micromachismos, desigualdad laboral, entre otros.
Uquira	uquira.empoder@gmail.com	Caracas. Venezuela	Grupo feminista independiente.
Movimiento Somos	somos.mov@gmail.com	Mérida. Venezuela	Movimiento de activistas que lucha por derechos civiles LGBTIQ+
Instituto Progresista	info@institutoprogresista.org	Mérida. Venezuela	Asociación para la generación de ideas, la formación tecno-política y el desarrollo económico y social de la sociedad.



CALEIDOSCOPIO
HUMANO



Caleidohumano.org